

# **Sommaire**

---

**Petite présentation du livre** / VII

**Glossaire** / IX

**Préface** / XV

**Avant-propos** / XVII

**Chapitre 1** - La nécessité d'un changement profond de logique / 1

L'apparition de dysfonctionnements persistants / 2

Repenser l'organisation de l'entreprise / 13

Synthèse / 17

**Chapitre 2** - Un RRH pour accompagner l'émergence de l'intelligence collective / 19

Appréhender l'expérience globale proposée par l'univers de l'entreprise / 20

Être à l'écoute de l'expérience collaborateur et des dynamiques à l'œuvre / 26

Les missions du RRH, chef d'orchestre de l'intelligence collective / 46

Synthèse / 67

**Chapitre 3** - Accompagner l'émergence de l'intelligence collective / 69

Comment favoriser l'intelligence collective ? / 69

Comment conduire le changement ? / 95

Synthèse / 110

**Chapitre 4** - Oser une pensée disruptive / 113

Travailler autrement / 113

Penser autrement / 135

Synthèse / 168

***Conclusion*** / 171

***Bibliographie*** / 199

***Remerciements*** / 205