

Table des matières complète

UN DIAGNOSTIC RAPIDE ET EFFICACE !	- 7 -
UN OUTIL UTILISE DEPUIS PLUS DE DIX ANS	- 8 -
UN OUTIL QUI A DU SUCCES	- 8 -

PHASE I : LA COLLECTE D'INFORMATION - 11 -

PREPARER LA SEANCE DE DCA	- 12 -
ETAPE 1 : DEFINIR LE THEME A ANALYSER	- 12 -
ETAPE 2 : COMPOSEZ LE GROUPE DE TRAVAIL.....	- 13 -
ETAPE 3 : MATERIEL NECESSAIRE MINIMUM	- 14 -
PROCESSUS DE COLLECTE	- 15 -
PREMIERES CONSIGNES POUR L'ANIMATEUR	- 15 -
PREMIERES CONSIGNES POUR LES PARTICIPANTS	- 16 -
PREMIERE COLLECTE : LA PROBLEMATISATION	- 16 -
COLLECTE N°2 : MOINS DE SOLUTIONS QUE DE PROBLEMES.....	- 17 -
COLLECTE N°3 : UN OBSTACLE PLUS LOURD QU'UN PROBLEME. -	- 18 -
COLLECTE N°4 : DES LEVIERS PLUS DURABLES	- 18 -
COLLECTE N°5 : L'IMPORTANCE DES DELIVRABLES	- 19 -
COLLECTE N°6 : LE PASSAGE A L'ACTE.....	- 19 -
FIN DE LA COLLECTE D'INFORMATION	- 20 -

PHASE II : L'ANALYSE DE L'INFORMATION - 23 -

PASSER DE LA PHASE DE COLLECTE A LA PHASE D'ANALYSE.....	- 24 -
TRANSCRIRE LES INFORMATIONS RECOLTEES	- 24 -
1^{ERE} ANALYSE : L'ANALYSE THEMATIQUE	- 25 -
ETAPE THEMATIQUE N°1 : REGROUPER ET COMPTER.....	- 25 -
ETAPE THEMATIQUE N°2 : TRANSCRIRE ET PHRASER	- 26 -
ETAPE THEMATIQUE N°3 : TENIR COMPTE DES COULEURS.....	- 26 -
ETAPE THEMATIQUE N°4 : UN PREMIER PLAN D'ACTION	- 27 -
AU MOINS UN GROUPE DE TRAVAIL.....	- 28 -

CONCENTRER VOS MAIGRES MOYENS.....	- 29 -
COMMUNIQUER.....	- 29 -
DECADRER L'INFORMATION REÇUE	- 31 -
UNE VISION SYSTEMIQUE	- 32 -
2^{EME} ANALYSE : L'ANALYSE MANAGERIALE (5M).....	- 33 -
ANALYSE MANAGERIALE : MODE D'EMPLOI	- 33 -
LA GRILLE DES 5 M.....	- 34 -
ETAPE N°1 : REPARTIR LES POST-ITS DANS LES 5M	- 35 -
Que classer dans la catégorie Market ?	- 35 -
Que classer dans la catégorie Man ?.....	- 36 -
Que classer dans la catégorie Machine ?	- 36 -
Que classer dans la catégorie Money ?.....	- 37 -
Que classer dans la catégorie Management ?.....	- 37 -
ETAPE N°2 : LES SIGNAUX MANAGERIAUX FORTS ET FAIBLES... - 38 -	
La notion de zone faible d'analyse.....	- 38 -
Identifier les signaux forts et faibles	- 38 -
3^{EME} ANALYSE : L'ANALYSE FONCTIONNELLE (8F)	- 39 -
PASSER DU MANAGERIAL AU FONCTIONNEL	- 39 -
PRINCIPE GENERAL.....	- 40 -
LES 8 GROUPES FONCTIONNELS (GILLE DES 8F).....	- 40 -
ETAPE N°1 : REGROUPER LES POST-ITS PAR FONCTION	- 41 -
ETAPE N°2 : IDENTIFIER LES FONCTIONS FORTE ET FAIBLE	- 42 -
ETAPE N°3 REPLACER LES FONCTIONS DANS UN ARBRE FONCTIONNEL	- 43 -
ANALYSE DE L'ARBRE FONCTIONNEL.....	- 44 -

PHASE III : LE DIAGNOSTIC..... - 47 -

UN DIAGNOSTIC-COURT TYPE « MEDICAL ».....	- 47 -
ELEMENTAIRE MON CHER WATSON... ..	- 49 -
EXEMPLE PRATIQUE	- 50 -
UN CATALOGUE DES PRINCIPAUX DYSFONCTIONNEMENTS.....	- 52 -
QUARANTE SCENARIOS MANAGERIAUX	- 53 -
SCENARIO 01 : MARKET – PRODUCTION	- 54 -

SCENARIO 02 : MARKET – INFORMATION	- 55 -
SCENARIO 03 : MARKET – CONTROLE	- 56 -
SCENARIO 04 : MARKET – REGULATION	- 57 -
SCENARIO 05 : MARKET – COORDINATION.....	- 58 -
SCENARIO 06 : MARKET – ORGANISATION	- 59 -
SCENARIO 07 : MARKET – EVALUATION	- 60 -
SCENARIO 08 : MARKET – ORIENTATION	- 61 -
SCENARIO 09 : MAN – PRODUCTION	- 62 -
SCENARIO 10 : MAN - INFORMATION	- 63 -
SCENARIO 11 : MAN - CONTROLE	- 64 -
SCENARIO 12 : MAN – REGULATION.....	- 65 -
SCENARIO 13 : MAN - COORDINATION.....	- 67 -
SCENARIO 14 : MAN - ORGANISATION	- 68 -
SCENARIO 15 : MAN - EVALUATION.....	- 69 -
SCENARIO 16 : MAN – ORIENTATION.....	- 70 -
SCENARIO 17 : MACHINES - PRODUCTION	- 72 -
SCENARIO 18 : MACHINES - INFORMATION	- 73 -
SCENARIO 19 : MACHINES - CONTROLE	- 74 -
SCENARIO 20 : MACHINES - REGULATION	- 76 -
SCENARIO 21 : MACHINES - COORDINATION	- 77 -
SCENARIO 22 : MACHINES - ORGANISATION.....	- 78 -
SCENARIO 23 : MACHINES - EVALUATION	- 79 -
SCENARIO 24 : MACHINES - ORIENTATION	- 80 -
SCENARIO 25 : MONEY - PRODUCTION	- 81 -
SCENARIO 26 : MONEY - INFORMATION	- 82 -
SCENARIO 27 : MONEY - CONTROLE	- 83 -
SCENARIO 28 : MONEY - REGULATION	- 84 -
SCENARIO 29 : MONEY - COORDINATION	- 85 -
SCENARIO 30 : MONEY - ORGANISATION.....	- 86 -
SCENARIO 31 : MONEY – EVALUATION.....	- 87 -
SCENARIO 32 : MONEY - ORIENTATION	- 88 -
SCENARIO 33 : MANAGEMENT - PRODUCTION.....	- 89 -
SCENARIO 34 : MANAGEMENT - INFORMATION	- 91 -
SCENARIO 35 : MANAGEMENT - CONTROLE	- 92 -
SCENARIO 36 : MANAGEMENT - REGULATION	- 93 -

SCENARIO 37 : MANAGEMENT – COORDINATION.....	- 94 -
SCENARIO 38 : MANAGEMENT - ORGANISATION.....	- 96 -
SCENARIO 39 : MANAGEMENT - EVALUATION	- 97 -
SCENARIO 40 : MANAGEMENT - ORIENTATION	- 98 -
LE DIAGNOSTIC COMPLET.....	- 102 -
EXEMPLE PRATIQUE	- 103 -
DIVERSITE DES SCENARISATIONS.....	- 104 -
DE L'USAGE PRATIQUE DES SCENARIOS	- 105 -
QUESTION DE PERTINENCE – IMPORTANCE DU DECADRAGE... -	105 -
La suggestion vous semble pertinente.....	- 105 -
La suggestion vous étonne	- 105 -
Vous faites déjà ce qui est préconisé !	- 106 -
SCENARIO ET DYSFONCTIONNEMENT.....	- 107 -
PRIORITE A L'ORGANISATIONNEL SUR LE PERSONNEL OU LE RELATIONNEL.....	- 109 -
METTRE EN ŒUVRE LA DEMARCHE : LES DELAIS.....	- 109 -
ET POURTANT LES ECHECS SONT FREQUENTS.....	- 110 -
VERIFIEZ VOTRE PROPRE ENGAGEMENT	- 110 -
ADOPTER UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT COHERENTE	- 111 -
QUELQUES MOTS SUR LES DYSFONCTIONNEMENTS.....	- 113 -
SYMPTOME, DYSFONCTION, DYNAMIQUE.....	- 114 -
RELEVER LES TRACES DE DYSFONCTIONNEMENTS	- 115 -

PHASE IV : REPLACER DANS UN CONTEXTE..... - 117 -

LE CONTEXTE : LIRE A SYSTEME OUVERT.....	- 118 -
CERNER LES RISQUES ET LES LEVIERS SYSTEMIQUES	- 119 -
INTERROGATION N°1 : TENDANCE ENVIRONNEMENTALE ?	- 120 -
INTERROGATION N°2 : DYNAMIQUES ENVIRONNEMENTALES .	- 120 -
INTERROGATION N°3 : ROBUSTESSE DU SYSTEME.....	- 120 -
INTERROGATION N°4 : RESSOURCEMENT	- 120 -
INTERROGATION N°5 : RYTHME DE PROGRESSION	- 120 -
INTERROGATION N°6 : AMPLIEUR VOULUE	- 120 -
MATRICE DES CONFIGURATIONS EXPLOREES	- 121 -

DECODER LE DIAGNOSTIC SYSTEMIQUE	- 122 -
TROIS DIMENSIONS SYSTEME	- 122 -
DES PISTES DE REFLEXION, DE DECADRAGE.....	- 123 -
POURQUOI SE DONNER TANT DE MAL POUR SE SOIGNER ?.....	- 124 -
PRESENTATION DES CONFIGURATIONS	- 124 -
QUITTER VOTRE GALERE ACTUELLE.....	- 125 -
DECODER L'ESQUISSE TECHNIQUE	- 125 -
DIAGNOSTIC 01 : UN TERRIBLE PEDALO SUR UN ETANG.....	- 129 -
DIAGNOSTIC 02 : UNE PETITE PARTIE DE RAFTING ?	- 131 -
DIAGNOSTIC 03 : UN DEBUT DIFFICILE EN PLANCHE A VOILE... -	133 -
DIAGNOSTIC 04 : UNE PENICHE EGAREE EN PLEINE MER.....	- 135 -
DIAGNOSTIC 05 : UNE VELETTE RAPIDE DU PONT-NEUF.....	- 137 -
DIAGNOSTIC 06 : UN VOILIER PAR VENT DOUX SOUS LE SOLEIL- -	138 -
DIAGNOSTIC 07 : A BORD D'UN BANANIER RAPIDE.....	- 140 -
DIAGNOSTIC 08 : UN METHANIER EN PLEINE MER.....	- 142 -
DIAGNOSTIC 09 : UN CROISEUR LEGER PAR MER AGITEE	- 144 -
DIAGNOSTIC 10 : UNE REGATE AVEC LES CHAMPIONS.....	- 145 -
DIAGNOSTIC 11: UN VIEUX GREEMENT QUI VEUT GAGNER UNE REGATE	- 147 -
DIAGNOSTIC 12 : DU SPORT AVEC LE BATEAU FAMILIAL	- 148 -
DIAGNOSTIC 13 : A BORD D'UN PORTE-AVION	- 150 -
DIAGNOSTIC SYSTEME14 : UN CUIRASSIER FURTIF.....	- 151 -
DIAGNOSTIC 15 : UN SOLIDE GARDE- COTE PAR MER AGITEE.. -	153 -
DIAGNOSTIC 16 : BATEAU-PILOTE EN MER AGITEE	- 155 -
DIAGNOSTIC 17 : TRANSCONTENEUR BIEN TROP CHARGE.....	- 156 -
DIAGNOSTIC 18 : UN MINERALIER TRANQUILLE EN PLEINE MER -	158
-	
DIAGNOSTIC 19 : UN CARGO USE QUITTANT LE PORT	- 160 -
DIAGNOSTIC 20 : UNE VRAIE GALERE EN MER CALME	- 162 -
DIAGNOSTIC 21 : CEREAALERS COINCE DANS LE CANAL DE PANAMA . -	163 -
DIAGNOSTIC 22 : UNE CROISIERE UN PEU FATIGANTE	- 165 -
DIAGNOSTIC 23 : UN BATEAU-USINE DEBORDE EN PLEINE MER.-	167
-	
DIAGNOSTIC 24 : LA MALLE CALAIS -DOUVRES	- 169 -

DIAGNOSTIC 25 : LA CROISIÈRE SUR LE NIL	- 170 -
DIAGNOSTIC 26 : LE BAC D'OUÉSSANT	- 172 -
DIAGNOSTIC 27 : UNE LIGNE DE RAMEURS AU BAR DU CLUB..	- 174 -
DIAGNOSTIC 28 : BATEAU DE PÊCHE APRES UNE MAUVAISE PRISE ...	- 175 -
DIAGNOSTIC 29 : UN TRANSATLANTIQUE SUR UNE MER TROP CALME	- 177 -
DIAGNOSTIC 30 : UN GROUPE DE KAYAKISTES EN RIVIÈRE.....	- 179 -
DIAGNOSTIC 31 : LA DÉCOUVERTE D'UN CATAMARAN DE COURSE ...	- 180 -
DIAGNOSTIC 32 : UN PETIT DERIVEUR PAR BRISE LÉGÈRE.....	- 182 -
DIAGNOSTIC 33 : UN REMORQUEUR EN PLEINE ACTION.....	- 183 -
DIAGNOSTIC 34 : DANS UN CANOT DE SAUVETAGE	- 185 -
DIAGNOSTIC 35 : UN VIEUX CARGO EN PLEINE TEMPÊTE	- 187 -
DIAGNOSTIC 36 : GARDE-CÔTE EN PLEINE TEMPÊTE.....	- 188 -
DIAGNOSTIC 37 : BATEAU DE CROISIÈRE EN PLEINE TEMPÊTE .	- 190 -
DIAGNOSTIC 38 : UN BATEAU-USINE DANS LA TEMPÊTE.....	- 192 -
DIAGNOSTIC 39 : UN YACHT DE LUXE EN PLEINE TEMPÊTE.....	- 193 -
DIAGNOSTIC 40 : UNE PROMENADE QUI TOURNE MAL	- 195 -
DIAGNOSTIC 41 : UN CHALUTIER DANS LA TEMPÊTE.....	- 197 -
DIAGNOSTIC 42 : UN DRAGUEUR INQUIET DANS UNE MER AGITÉE ..	- 198 -
DIAGNOSTIC 43 : UN REMORQUEUR PAR GROS TEMPS.....	- 200 -
DIAGNOSTIC 44 : VEDETTE DES DOUANES EN PLEINE TEMPÊTE-	201 -
DIAGNOSTIC 45 : PILOTER ATTENTIVEMENT UN PETROLIER....	- 203 -
DIAGNOSTIC 46 : CARGO CONFORTABLE SUR MER AGITÉE.....	- 205 -
DIAGNOSTIC 47 : UN SUPERBE VIEUX TRANSATLANTIQUE.....	- 206 -
DIAGNOSTIC 48 : UN CATAMARAN DE COURSE EN MER AGITÉE	- 208 -
-	
DIAGNOSTIC 49 : VIEUX PETROLIER ROUILLE EN PLEINE TEMPÊTE....	- 210 -
DIAGNOSTIC 50 : SUR UN VIEUX CHASSEUR DE MINES	- 212 -
DIAGNOSTIC 51 : UN PORTE-CONTENEURS CHARGÉ EN PLEINE TEMPÊTE	- 214 -

DIAGNOSTIC 52 : UN SOUS-MARIN NUCLEAIRE EN PLEINE TEMPETE . -	215 -
DIAGNOSTIC 53 : UN VOILIER DE TOURISTE AVANT LA TEMPETE -	217 -
DIAGNOSTIC 54 : PETIT VOILIER PRIS DANS UN DEBUT DE TEMPETE.. -	218 -
DIAGNOSTIC 55 : EN CANOT A MOTEUR ALORS QUE LE VENT SE LEVE	- 220 -
DIAGNOSTIC 56 : UN HORS-BORD PAR MER TRES AGITEE.....	- 221 -
DIAGNOSTIC 57 : LE BATEAU DE PECHE PAR MER TRES AGITEE -	223 -
DIAGNOSTIC 58 : UN SOLIDE CARGO SOUS LA MOUSSON.....	- 225 -
DIAGNOSTIC 59 : FERRY-BOAT QUI ARRIVE AU PORT PAR MER FORTE-	226 -
DIAGNOSTIC 60 : UN BRISE-GLACE PAR MER HOULEUSE	- 228 -
DIAGNOSTIC 61 : UN TROIS-MATS SECOUE TOUTES VOILES DEHORS. -	230 -
DIAGNOSTIC 62 : UNE REGATE PAR MER AGITEE.....	- 231 -
DIAGNOSTIC 63 : UN ZODIAC PAR MER AGITEE	- 233 -
DIAGNOSTIC 64 : UN SARDINIER EN PLEINE MER AGITEE.....	- 234 -
EXPLOITER CE DIAGNOSTIC SYSTEMIQUE.....	- 237 -
ADAPTER VOTRE DEMARCHE A VOTRE CONFIGURATION DYNAMIQUE-	237 -
PROFILER VOTRE DEMARCHE POUR EN AUGMENTER L'EFFET ..	- 238 -
Un peu plus sur les logiques de discours	- 239 -
Un peu plus sur les logiques d'action	- 239 -
Un peu plus sur les logiques de réflexion	- 240 -
Un peu plus sur les logiques de pilotage	- 241 -
CHANGER DE DYNAMIQUE GLOBALE POUR VOTRE ORGANISATION ... -	242 -
La dynamique expansion-stabilité-contraction.....	- 243 -
La dynamique solidité – équilibre – flexibilité	- 244 -
La dynamique lenteur - inertie – vitesse	- 245 -
MAINTENANT, PASSER A L’ACTION.....	- 246 -
DOCUMENTER LA DEMARCHE	- 246 -
STRUCTURER LE PREMIER PLAN D’ACTION.....	- 247 -

DEFINIR UNE DEMARCHE MANAGERIALE	- 248 -
AUTRE EXEMPLE : L'ACCUEIL TELEPHONIQUE DE L'ENTREPRISE. -	249 -
-	
BATIR UN VERITABLE PLAN STRATEGIQUE	- 251 -
Articuler les actions et avec les axes stratégiques ...	- 252 -
Lier à chaque objectif stratégique des éléments clefs de suivi.	- 252 -
PRENDRE ENFIN LA MESURE DE NOTRE INERTIE	- 253 -
ENRICHIR LE DOCUMENT ECRIT	- 253 -
REDACTION SUR BASE DES 5M	- 254 -
REDACTION SELON LES 8F	- 254 -
FORMATION EXPERTS-DCA	- 256 -
COMMUNAUTE DES EXPERTS-DCA	- 256 -
TOUTE UNE FAMILLE D'OUTILS.....	- 257 -
Large spectre d'utilisation	- 257 -
NOTICE BIBLIOGRAPHIQUE.....	- 259 -
APPORTS CETTE NOUVELLE EDITION (VERSION 10)	- 259 -
CREDITS ET DROITS	- 259 -
<u>TABLE DES MATIERES COMPLETE</u>	<u>- 260 -</u>

Diagnostic Court Appliqué

Outil issu
de la recherche
appliquée
en systémique

Le diagnostic DCA est une méthode simple et rapide pour gérer les problèmes en équipe.

Le diagnostic court appliqué permet de penser autrement son organisation, de décadrer nos subjectivités croisées et de traiter efficacement les dysfonctionnements de notre organisation à court, moyen et long termes.

Depuis plus de dix ans le « Diagnostic Court Appliqué » a rendu de solides services à des dizaines d'équipes qui y trouvent une méthode originale de collecte de l'information et une qualité d'analyse agréable, rapide et efficace.

Cette dixième édition comprend un troisième et tout nouveau niveau d'analyse « à système ouvert ».

Ce guide pratique de 270 pages contient tout ce qu'il faut pour animer et décoder soi-même son premier DCA.

Plus d'information sur www.ifeas.eu

Charles-Henri RUSSON co-concepteur de l'outil, il est spécialiste de l'innovation stratégique et des modes rapides de conduite du changement. Il est aujourd'hui Directeur de l'Exécutive MBA de Paris Executive Campus et Associé au cabinet conseil AGM.

Odile JAMES Docteur en Biologie. Spécialiste de la gestion de projets complexes (PMI), elle coordonne l'Interface Entreprise-Recherches de l'IFEAS

Pierre BUFFERNE est Ingénieur Arts et Métiers. Projet Management Officer / Directeur bureau Projets. Il coordonne le Pôle Ingénierie et Système de l'IFEAS.

David MULLENDER est Consultant spécialiste Benchmark. Il coordonne le réseau-expert de l'IFEAS Europe.