

INDEX DES 25 LEVIERS	6
DEVELOPPER SA PERFORMANCE RELATIONNELLE (BPSC)	7
TRAVAILLER SA BRIEVETE (LA FORCE DE LA QUESTION)	9
TRAVAILLER SA PRECISION (L'ECOUTE-DIAGNOSTIC)	15
TRAVAILLER SA SIMPLICITE (UNICITE/DISCERNEMENT).....	27
TRAVAILLER SA CORDIALITE (APPROCHE PAR LES ENJEUX).....	31
FORGER UN CLIMAT DE CONFIANCE (8I+)	35
L'INTERACTION OUVERTE : TRAVAILLER LA CREDIBILITE	41
L'INTERACTION POSITIVE : TRAVAIL SUR L'EMPATHIE	49
L'INTERACTION COMPLETE : TRAVAIL SUR L'INTERPRETATION	63
L'INTERACTION RESPONSABLE : TRAVAIL SUR L'EXEMPLARITE	83
L'INTERACTION ARTICULEE : LA SOLIDITE RELATIONNELLE	99
L'INTERACTION DYNAMIQUE : UNE CULTURE DU RESULTAT	109
L'INTERACTION LATERALE : TRAVAILLER LA RICHESSE DES CHOIX	121
L'INTERACTION COOPERATIVE : LA PUISSANCE D'UNE EQUIPE	131
EQUILIBRER NOS ROLES PROFESSIONNELS (EBPR)	155
TESTEZ-VOUS EN LIGNE	155
HUIT ANALYSES DE VOTRE PROFIL DE CADRE.....	156
CHANGER L'EQUILIBRE ENTRE LES ROLES	169
DEVELOPPER VOS COMPETENCES SOCLES (A2LR)	175
TRAVAILLER SON SOCLE COGNITIF (MODELISATION A2LR)	175
QUATRE COMPETENCES SOCLE	175
TRAVAILLER SES CAPACITES D'ATTENTION	179
TRAVAILLER SES FACULTES D'ANALYSE.....	197
TRAVAILLER SA LUCIDITE	209
TRAVAILLER SA RESILIENCE.....	229
INVESTIR DANS SA PERFORMANCE DECISIONNELLE	239
ETABLIR SA PERFORMANCE DECISIONNELLE (OADE)	239
JOUER SUR LA VITESSE DE SES PRISES DE DECISION	249
JOUER SUR L'AMPLEUR DE SES PROCESSUS DE DECISION	255
PILOTER SON ORGANISATION (GRILLES DIAGNOSTIC)	273
FAIRE UN DIAGNOSTIC MANAGERIAL 360° RAPIDE (5M).....	273
ANALYSER SON FONCTIONNEMENT (8F).....	277
FAIRE BOUGER SON NIVEAU D'EXIGENCE (MSO)	283

25 leviers originaux de performance

Dans cet ouvrage résolument pratique, nous avons regroupé vingt-cinq outils qui permettent d'améliorer de façon rapide et continue sa performance personnelle et relationnelle.

Vingt-cinq outils conçus comme coopératifs, ouverts à la performance en équipe, forgés sur l'observation des mécanismes de coopération et d'intelligence collective dans la vie professionnelle. Vingt-cinq synthèses et modélisations de comportements efficaces. Issus des travaux de l'IFEAS (Institut Francophone d'Etudes Appliquées en Systémique¹), ces leviers de performance originaux sont donc autant de moyens de se tester, de s'entraîner et de prendre conscience de points d'amélioration.

Ces vingt-cinq modélisations ont été regroupées en six questions clefs pour un manager :

1. Comment développer **ma performance relationnelle** ? (Page 7)
2. Comment entretenir **un climat de confiance** autour de moi ? (Page 35)
3. Comment équilibrer **mon socle de compétences professionnelles** tout au long de ma carrière ? (Page 155)
4. Comment entretenir et développer sans cesse **mes compétences socles** et transversales ? (Page 175)
5. Comment investir ces compétences dans ma **performance de décideur** ? (Page 239)
6. Comment **piloter au mieux mon organisation** du travail et le fonctionnement de mes équipes ? (Page 273)

Nous vous en souhaitons une excellente découverte.

¹ L'Institut Francophone d'Etudes Appliquées en Systémique IFEAS – fondé en 1991 est implanté à Montréal – Namur – Paris. Il est un centre interdisciplinaire de référence pour la systémique appliquée. Plus d'information sur www.ifeas.eu

Index des 25 leviers

1. **Travailler sa performance relationnelle** (BPSC) : page 7
2. **Etre bref** (la force de la question/système de questions) : page 9
3. **Etre précis** (L'écoute-diagnostic) : page 15
4. **Etre simple** (Unicité d'intention) : page 27
5. **Etre cordial** (travail sur les jeux & les enjeux) : page 31
6. **Créer un climat de confiance** (interactions 8i+) : page 35
7. **Donner confiance** (interaction ouverte) : page 41
8. **Travailler l'empathie** (Interaction positive) : page 49
9. **Réduire les interprétations** (Interaction complète) : page 63
10. **Travailler l'exemplarité** (Interaction responsable) : page 83
11. **Travailler la solidité relationnelle** (Interaction articulée) : page 99
12. **Une logique de résultat soutenable** (Dynamique) : page 109
13. **Travailler son rôle de décideur** (Interaction latérale) : page 121
14. **La puissance d'une équipe** (interaction coopératrice) : page 131
15. **Equilibrer ses préférences professionnelles** (EBPR) : page 156
16. **Travailler son socle cognitif** (A2LR) : page 175
17. **Travailler ses capacités d'attention** (L'écoute-système) : page 179
18. **Travailler ses capacités d'analyse** (Le dca-système) : page 197
19. **Travailler ses capacités de lucidité** (AeSR) : page 216
20. **Travailler ses capacités de résilience** (le jeu de chevet) : page 229
21. **Etablir sa performance décisionnelle** (OADE) : page 239
22. **Faire durer son niveau de performance** (MTHP) : page 251
23. **Piloter son organisation à 360°** (Grille des 5M) : page 273
24. **Piloter le fonctionnement** de son organisation (Grille 8F) : page 277
25. **Piloter par les niveaux d'exigences** managériaux (MSO) : page 283

Enfin de nouveaux outils relationnels, décisionnels et d'influence pour managers !

Les auteurs, avec cette synthèse de 25 leviers de performance durable personnelle et collective pour Managers, nous ouvrent des perspectives d'action concrètes et ressourçantes.

Un livre efficace et directement applicable pour les managers qui doivent évoluer et veulent accompagner les transformations rapides de leurs environnements professionnels.

Charles-Henri RUSSON. HEC-Liège Executive Education. Labdec Montréal.

Pierre BUFFERNE. Académie de la Vente. CRIGSYS.

Brigitte Noben. Responsable Formation. Leadership & Performance Academy.

ISBN 978-2-7466-100-6

www.ifeas.eu