

SOMMAIRE

INTRODUCTION	IX
--------------------	----

PARTIE 1

FONDAMENTAUX DE CONDUITE DE PROJET

Introduction	3
1. Un projet a pour finalité l'atteinte d'objectifs	5
2. Les instances et acteurs qui interviennent dans un projet	5
3. Un projet se déroule dans un contexte spécifique	23
4. Un projet se déroule dans un délai imparti	27
5. Un projet utilise des moyens	29
6. Un projet nécessite l'utilisation d'une démarche et d'outils appropriés	31
Conclusion	35

PARTIE 2

PHASES, OUTILS ET LIVRABLES TECHNIQUES

Introduction	39
1. <i>Types de projet</i>	40
2. <i>Eléments de complexité</i>	40
Conclusion	41

PHASE 0 – ETUDE	43
Introduction	45
1. Types d'étude	45
2. Lancement de l'étude	46
3. Expression du besoin.....	46
4. Etude d'opportunité – Analyse du ROI (Return on Investment)	47
5. Etude de faisabilité.....	48
6. Synthèse du dossier d'étude	49
Conclusion	50
 PHASE 1 – INITIALISATION	 59
Introduction	61
1. Lancement du projet	63
2. Organisation du projet.....	64
Conclusion	65
 PHASE 2 – CONCEPTION.....	 69
Introduction	71
1. Diagnostic de la situation	72
2. Recherche de solutions.....	75
3. Formalisation des solutions.....	76
Conclusion	76
 PHASE 3 – RÉALISATION.....	 117
Introduction	119
1. Préparation.....	119
2. Exécution	120
2.1. Dispositifs de pilotage et de contrôle interne	120
2.2. Dispositif documentaire (manuels de procédures et guides utilisateurs) ...	120
2.3. Plans de formation	121
3. Validation.....	122
Conclusion	122
 PHASE 4 – MISE EN ŒUVRE.....	 129
Introduction	131
1. Identification des forces en présence	132

2. Stratégie de passage du gap	135
3. Réalisation du site pilote	139
4. Déploiement	140
5. Assistance utilisateurs	140
6. Actions d'accompagnement	141
6.1. <i>Communication</i>	141
6.2. <i>Formation</i>	142
6.3. <i>Mesures ressources humaines</i>	143
7. Mesures de contournement	143
8. Dissolution de la structure projet	143
Conclusion	144
 PHASE 5 – EXPLOITATION	 153
Introduction	155
1. Suivi des performances et ajustements	158
2. Bilan du projet	159
3. Identification des évolutions souhaitables	161
Conclusion	161

PARTIE 3

PILOTAGE ET COMMUNICATION

Introduction	171
1. Pilotage	171
1.1. <i>Suivi des travaux</i>	171
1.2. <i>Mise sous contrôle des risques</i>	173
1.3. <i>Reporting aux instances</i>	175
2. Connexion aux processus de l'entreprise	176
2.1. <i>Processus de sélection des projets</i>	176
2.2. <i>Processus de consolidation du portefeuille de projets</i>	177
2.3. <i>Processus de gestion des ressources humaines</i>	177
2.4. <i>Processus sécurité</i>	177
2.5. <i>Processus achats</i>	181
3. Communication	181
3.1. <i>Communication au sein du projet</i>	181
3.2. <i>Communication vers l'extérieur du projet</i>	182
Conclusion	182

PARTIE 4

COMPÉTENCES RELATIONNELLES ET MANAGÉRIALES

Introduction	193
1. Communication verbale et non verbale.....	194
2. Communication écrite.....	194
3. Management.....	195
Conclusion	197

PARTIE 5

AUDIT DE PROJET

Introduction	221
1. Préparation.....	221
2. Réalisation	223
3. Restitution	224
Conclusion	228
CONCLUSION	235
Liste des outils et livrables	237
Liste des schémas	239
Liste des modèles types du CD-ROM	240
Comment utiliser le CD-ROM.....	243