

SOMMAIRE

9	PRÉFACE, PAR DOMINIQUE HUE
11	INTRODUCTION : L'AMÉNAGEMENT, ENJEU DU MANAGEMENT
14	ACOUSTIQUE
16	AMÉNAGEMENT (CONCEPT D')
20	APPROPRIATION
23	BUREAU
25	BUREAUTIQUE
27	CLASSEMENT
30	COMMUNICATION
33	CONDITIONS DE TRAVAIL
35	CONTRÔLE
36	COULEUR
38	CULTURE D'ENTREPRISE
40	DÉMÉNAGEMENT
41	DESIGN
44	DYSFONCTIONNEMENTS
45	ÉCONOMIE DU PROJET
48	ENJEUX DU PROJET D'AMÉNAGEMENT
50	ERGONOMIE
53	ESPACE
55	ESTHÉTIQUE
58	FACILITIES MANAGER
60	FLEXIBILITÉ
63	FLUIDES
66	GESTION DES IMPLANTATIONS
67	HABITUDES
68	HIÉRARCHIE
71	IMAGE
74	IMMEUBLES EN BLANC - IMMEUBLES EN GRIS
76	INTELLIGENT (IMMEUBLE)
79	INTERVENANTS EXTÉRIEURS
81	LUMIÈRE
84	MAÎTRE D'OUVRAGE
85	MANAGEMENT
86	MÉTHODES
89	MÈTRES CARRÉS
92	ORGANISATION DU TRAVAIL
93	PARTICIPATION
96	POLITIQUE SPATIALE
97	PRODUCTIVITÉ
99	QUALITÉ
100	RÉHABILITATION
104	RÉUNION
108	SÉCURITÉ
109	SPACE PLANNING
112	STRESS
114	TERTIAIRE
115	UTILISATEURS
116	VILLE
119	BIBLIOGRAPHIE GÉNÉRALE

LES PLANCHES D'ILLUSTRATIONS

Le mobilier multifonctions, p. 24.
Le mobilier de rangement, p. 28.
Le mobilier design, p. 43.
Les sièges, p. 52.
Le mobilier système, p. 61.
Le mobilier prestige, p. 69.
Le mobilier de réunion, p. 105.

LES EXEMPLES PRÉSENTÉS

Apple, Londres : article Productivité, p. 99.
Avenir Havas Media, Boulogne : article Hiérarchie, p. 70.
Banque Hervet, Neuilly : article Esthétique, p. 57.
Banque populaire, Cahors : article Participation, p. 94.
Banque populaire Nice Côte d'Azur, Nice : cas Image, p. 73 et Intelligent (immeuble), p. 78 et article Sécurité, p. 108.
Banque populaire de l'Ouest et d'Armorique, Rennes : cas Économie du projet, p. 47.
Banque populaire savoissienne, La Roche-sur-Foron : cas Espace, pp. 54-55.
Banques populaires, Paris : article Esthétique, p. 57.
BNP, Troyes : article Esthétique, p. 57.
Bouygues, Saint-Quentin-en-Yvelines : article Culture d'entreprise, p. 38.
Bull, La Défense : cas Aménagement (concept d'), p. 19.
Centre national des lettres, Paris : cas Appropriation, p. 22.
Club Méditerranée, Paris : cas Communication, p. 32.
Colonia, Cologne : article Ville, p. 117.
Les Collines, La Défense : article Immeubles en blanc, pp. 74-75.
Digital Equipment, Évry et Nantes : cas Politique spatiale, p. 96.
Éminence, Paris : cas Mètres carrés, p. 91.
Gaz de France, Paris : cas Image, p. 73.
HDM, Puteaux : cas Lumière, p. 83.
Hewlett Packard, L'Isle-d'Abeau : article Image, p. 72.
Hong Kong and Shanghai Banking Corporation, Hong Kong : article Image, p. 71.
IBM, La Défense : cas Aménagement (concept d'), pp. 19-20 et article Lumière, p. 82.
Libération, Paris : cas Fluides, p. 65.
Ministère des Finances, Paris : article Bureautique, p. 26.
Musée national d'Art moderne, Paris : article Culture d'entreprise, p. 38.
Le Monde, Paris : cas Space planning, pp. 110-111.
Le Monde, Ivry : article Contrôle, p. 34 et cas Space planning, pp. 110-111.
Péchiney, La Défense : cas Déménagement, p. 41.
Pernod, Créteil : article Acoustique, p. 16.
Sagep, Paris : articles Réhabilitation, p. 101 et Réunion, p. 107.
SAS, Stockholm : article Appropriation, p. 21.
Simmons, Saint-Amand-les-Eaux : cas Couleur, p. 37.
Spie-Batignolles, Cergy : article Enjeux du projet d'aménagement, p. 49.
SP Métal, Paris : cas Image, p. 73.
Les Taxis Bleus, Sevran : cas Aménagement (concept d'), pp. 19-20.
Tefid Ouest, Massy : article Aménagement (concept d'), p. 17.
Texas Instruments, Nice : article Réunion, p. 107.
3Com, Les Ulis : article Réunion, p. 106.
Valéo, Paris : cas Réhabilitation, p. 102-103.
VincO, Rennes : article Hiérarchie, p. 70.

Ce livre a été réalisé sous l'égide du SYMSO (syndicat des fabricants de mobilier de bureau), à partir d'une étude conduite par Créac International.

Il a été conçu par Frédérique de Gravelaine, journaliste d'architecture, en collaboration étroite avec un comité de pilotage animé par Michèle Doyer, alors délégué général du SYMSO.

Différents experts ont participé à ce comité ; quelques-uns d'entre eux ont en particulier collaboré à la rédaction de certains articles :

- Claude Catelas, président de la société Clen (Organisation du travail) ;
- Odile Duchenne, rédactrice en chef de la revue *Espace Bureau* (Facilities manager, Immeubles en blanc) ;
- Bertrand Giraud, directeur de Bertrand Giraud Consultants (Appropriation, Espace, Participation, Productivité) ;
- Philippe Meurice, DEGW, architecte et *space planner* (Gestion des implantations, Management, Méthodes, Politique spatiale, Space planning) ;
- Jean-Pierre Taravella, Bossard Consultants (Économie du projet, Enjeux, Intervenants extérieurs, Sécurité) ;
- Jean Zeitoun, directeur du Centre d'informatique et méthodologie en architecture (Bureautique, Conditions de travail, Tertiaire) ;
- Jean-Claude Zejma, architecte (Intervenants extérieurs, Lumière, Maître d'ouvrage, Mètres carrés, Qualité, Utilisateurs).

Ont également participé au comité de pilotage des représentants des fabricants de mobilier de bureau, en particulier :

- Mme Calistri (Oblique Nicollet) ;
- M. Hamiaux (Vinco) ;
- Mme Jouannet (Marcadet Mobilier) ;
- M. Vignon (Herman Miller).

UNIFA-Groupement SYMSO : 28 bis, avenue Daumesnil, 75012 Paris.

Créac International : 8, rue Lamartine, 75009 Paris.