

SOMMAIRE

PRÉFACE	7
<i>Xavier BONNEFONT, Maire d'Angoulême</i>	
INTRODUCTION	11
Le digital au service de la démocratie participative	
CHAPITRE 1 – La participation publique, avec ou sans les Civic Tech : ses histoires et ses défis	15
<i>Par Valérie LEHMANN, MBA, PhD, Professeure agrégée ESG UQAM Montréal Canada</i>	
1. La participation publique avant ou sans le numérique	16
<i>De nombreux travaux scientifiques</i>	16
<i>De plus en plus d'initiatives locales</i>	24
2. La participation publique et le numérique	30
<i>Plusieurs perspectives conceptuelles</i>	30
<i>De multiples actions concrètes</i>	35
3. Quelques histoires de participation publique à méditer	41
<i>Zoom sur New York et le Community Garden Movement</i>	42
<i>Zoom sur Amsterdam et I Amsterdam</i>	45
<i>Zoom sur Montréal et l'Office des consultations de la Ville de Montréal (OCPM)</i>	51
4. Pour une participation publique sensible	56
CHAPITRE 2 – La révolution des Civic Tech	59
<i>Par Emily METAIS-WIERSCH, Consultante – Chercheure affiliée de la Chaire ESSEC IMEO</i>	
1. Civic Tech : une reconnaissance institutionnelle croissante	61
2. Cas d'usages actuels de la Civic Tech (vision France)	61
3. Cas d'usages actuels de la Civic Tech (vision internationale)	63
4. Panorama et état des lieux de la Civic Tech	67
<i>Vers une capacité de gestion administrative en temps réel et ubiquitaire</i>	67
<i>Vers une capacité d'information, de dialogue, de prise de décision et de déclenchement d'action démultipliée</i>	67
<i>Vers une action territoriale directe déclenchée par les citoyens et usagers du territoire</i>	71
<i>Vers une démocratie participative : démocratisation du budget, décisions et lois participatives</i>	74

<i>Une participation physique toujours nécessaire, souhaitée et complémentaire au digital</i>	75
5. Derrière la partie visible des services digitaux, des enablers sont à l'œuvre...	75
<i>État des lieux de l'open data en France</i>	76
<i>Transformation culturelle des collectivités, évolution des modes de travail</i>	77
6. Ouverture : état des lieux de l'Open Data dans le monde	77
7. Panorama des projets Civic Tech lancés par les collectivités françaises	79
8. Feuille de route digitale et enjeux pour les collectivités	88
<i>Besoin d'accompagnement des citoyens et de stabilisation des usages</i>	88
<i>Utilité de fonctionner en transversalité</i>	88
CHAPITRE 3 – L'expérimentation de la ville d'Angoulême	91
1. Démocratie participative à Angoulême, ville créative à la recherche de son second souffle	92
2. Le projet d'ateliers participatifs digitaux de la ville d'Angoulême	99
<i>Un outil digital au service de la participation citoyenne</i>	99
<i>CAS 1 Installation d'un Conseil Local de Santé Mentale</i>	100
<i>CAS 2 Les Beaux Jours</i>	102
<i>CAS 3 L'expérience avec les Cinquièmes du collège Pierre Bodet</i>	104
<i>CAS 4 Conseil de développement</i>	106
<i>CAS 5 Conseils citoyens d'Angoulême</i>	109
<i>CAS 6 Dénominations dans le cadre de l'Opération de Renouveau Urbain</i>	112
<i>CAS 7 Dénomination de la salle polyvalente du quartier de Lunesse</i>	114
<i>CAS 8 Tous acteurs du développement durable - Angoulême comestible</i>	115
<i>CAS 9 Stand villes créatives de l'Unesco</i>	118
<i>CAS 10 Deuxièmes assises des villes bienveillantes : Les voisins bienveillants</i>	120
<i>CAS 11 Club des ambassadeurs d'Angoulême</i>	121
CHAPITRE 4 – Tous vers la démocratie participative digitale	125
1. Le renouvellement démocratique	126
2. Le début des Civic Tech	129
3. Vers une définition de la démocratie participative digitale	130
ANNEXE 1 : 110 Civic Tech en France	133
BIBLIOGRAPHIE	135