

Table des matières

INTRODUCTION.....	9
L'ordinaire des organisations est inacceptable.....	10
Précisions théoriques et méthodologiques	15
1. VIOLENCE OU « SOUFFRANCE » ?	23
Les inconvénients de la thématique de « la souffrance au travail »	25
La violence comme fatalité sociale et historique	30
La violence et la domination symbolique	33
La violence ordinaire et le système	35
La banalité des lieux de la violence	40
Résister à la violence !	42
2. SOCIOLOGIE CLINIQUE ET EXERCICE DE LA CRITIQUE	47
La sociologie clinique.....	49
L'importance de la critique	55
3. UN HÔPITAL ET SES BOUCS ÉMISSAIRES	67
La somatisation d'une directrice	68
Le visage de la rationalisation.....	70
Mépris et disqualification.....	72
Un dédale bureaucratique.....	75
« Tous responsables, aucun coupable » ?.....	77
Quelques retours.....	80

4. LA PEUR AU LYCÉE.....	83
« Le classeur bleu » : un fétiche.....	84
Une insécurité partagée.....	86
« Déboussolés ».....	90
Quelques retours.....	93
5. UNE ORGANISATION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.....	95
Une entreprise de l'économie sociale en voie de normalisation gestionnaire... ..	96
Du calme à la tempête.....	98
Une impossible fin de l'histoire.....	104
Quelques retours.....	106
6. DE L'IMPORTANCE DES CONNIVENCES... ..	109
De l'importance du café... ..	109
Ruses et mesquineries.....	112
Quelques retours.....	113
7. LE FONDATEUR, LES HÉRITIERS ET... « LE SAUVEUR »	115
Une succession difficile.....	115
La crise.....	116
Le sauveur.....	117
La « mise à mort » symbolique.....	118
Pour conclure.....	120
Quelques retours.....	121
8. UNE BIEN CURIEUSE TECHNIQUE DE FORMATION	123
Quelques retours.....	126
9. DE L'ÉQUIPEMENT À L'ENVIRONNEMENT OU DE QUELQUES EFFETS DU « GRENELLE »	129
Le contexte de l'intervention	130
Disqualification... ..	132
Déstabilisation... ..	134
Culpabilité rentrée... ..	135
Quelques retours.....	138
10. « CHAISE TU ES, CHAISE TU RESTERAS ! »	141
Un déficit de reconnaissance de la profession(nalité).....	142
Les parents dans une marge douloureuse.....	147
Quelques retours.....	150

11. « SI TU VIENS SUR MON TERRITOIRE, JE TE TUE ! »	153
Quelques retours.....	157
12. LA FIGURE IDÉALE TYPIQUE D'UNE ORGANISATION RÉFLEXIVE	159
Clinique et critique comme	
condition de l'organisation réflexive.....	161
Réflexivité de chacun et organisations réflexives	171
CONCLUSION. LES SCIENCES SOCIALES ET LA RÉFLEXIVITÉ.	
DES RESSOURCES CONTRE LA VIOLENCE DANS LES ORGANISATIONS	179
L'importance de la négativité.....	181
Le rôle des cadres.....	183
L'intranquillité et l'avènement du sujet	185
BIBLIOGRAPHIE	189