

Sommaire

Les auteurs	V
--------------------------	----------

I

Des experts vous accompagnent

1 Concevoir un environnement de travail pour bien vivre.....	3
1.1 Quel peut être l'impact de l'entreprise sur l'environnement de travail ?	3
1.2 En quoi l'aménagement de l'espace de travail a-t-il des effets sur la santé et le bien-vivre des salariés ?.....	4
1.3 Comment concevoir l'agencement des espaces de travail pour favoriser le bien-être de ses futurs occupants ?	5
1.4 Que faut-il prévoir en complément des espaces de travail ?	6
1.5 Comment mettre en place une démarche pour l'ergonomie des espaces de travail ?.....	7
1.6 Quels sont les éléments essentiels pour l'ergonomie des postes de travail et le confort des salariés ?	9
1.7 Comment sensibiliser les salariés aux bonnes postures de travail face aux risques de TMS ?	10
1.8 Quels sont les besoins des salariés en cas d'espaces de travail partagés ou d'open space ?.....	11
1.9 Que contient une charte de la vie en open space ?.....	12
1.10 Quels autres moyens existe-t-il pour sensibiliser aux comportements adaptés à la vie en open space ?	13

II Normes

2 Principes ergonomiques de la conception	17	
NF EN ISO 6385	Août 2004	X 35-001
Principes ergonomiques de la conception des systèmes de travail		21
NF EN 614-1+A1	Avril 2009	X 35-004-1
Sécurité des machines – Principes ergonomiques de conception – Partie 1 : Terminologie et principes généraux		41
NF X 35-115	Avril 2009	X 35-115
Ergonomie – Processus de conception centré sur l’opérateur humain.		67
3 Espace de travail.....		79
NF X 35-102	Décembre 1998	X 35-102
Conception ergonomique des espaces de travail en bureaux		83
4 Acoustique		97
NF EN ISO 3382-3	Février 2013	S 31-012-3
Acoustique – Mesurage des paramètres acoustiques des salles – Partie 3 : Bureaux ouverts		101
5 Ergonomie visuelle		127
NF X 35-103	Juin 2013	X 35-103
Ergonomie – Principes d’ergonomie visuelle applicables à l’éclairage des lieux de travail.....		131
6 Ambiance thermique		175
NF EN ISO 7730	Mars 2006	X 35-203
Ergonomie des ambiances thermiques – Détermination analytique et interprétation du confort thermique par le calcul des indices PMV et PPD et par des critères de confort thermique local		179



Pour des raisons à la fois structurelles, fonctionnelles et économiques, de plus en plus d'entreprises choisissent de modifier leur mode d'organisation de l'espace de travail en open space. Ces nouveaux modes d'occupation de l'espace modifient de façon notable le cadre de vie au travail des salariés.

Quelle que soit l'organisation de l'espace, bureaux cloisonnés ou bureaux partagés, chaque entreprise a l'obligation, pour le bien-être de ses salariés, de respecter les exigences minimales fixées par le code du travail. En complément, des normes établies avec le concours d'AFNOR Normalisation fournissent des recommandations pour aller plus loin en matière d'aménagement des espaces de travail.

Avec ce vade-mecum, AFNOR vous accompagne dans une mise en place optimale de ces espaces.

Dans la première partie, trouvez des conseils pratiques et opérationnels de deux expertes du domaine (conception, ergonomie et charte de vie).

La deuxième partie vous propose les normes clés du sujet, dont notamment la NF X 35-212 (conception ergonomique) mais aussi la NF EN ISO 3382-3 sur l'acoustique des bureaux ouverts....

Avec ce recueil, disposez de tous les moyens pour combiner le bien-être au travail, art de vivre ensemble et conformité réglementaire !



Pour accéder à notre boutique
scannez ce QR code
avec votre smartphone
ou allez sur
www.afnor.org/editions



ISBN : 978-2-12-253511-0



Les auteurs

Laurence Breton-Kueny est Directrice des ressources humaines et Responsable du comité santé et mieux-être du Groupe AFNOR depuis 2006. Elle préside l'ANDRH (Association nationale des DRH) Seine-Saint-Denis, et dispose d'un mandat d'administratrice pour Aprionis.

Pluridisciplinaire de formation, docteur ès Sciences de gestion, master HEC, Hygiéniste du travail et de l'environnement du CNAM Paris, DEA de Droit et DEA en Sciences de gestion. Après avoir débuté sa carrière dans l'enseignement supérieur, elle a exercé dans le Conseil en organisation du travail et du temps de travail pendant cinq ans, puis elle a rejoint l'ANAES (Agence nationale d'accréditation et évaluation en santé, devenue en 2005 la HAS – Haute autorité en santé) en 2003 comme chef de service Ressources humaines, avant de devenir la Directrice des ressources humaines du Groupe AFNOR.

Roseline Desgroux, est conseil en relation humaine pour la mise en œuvre de nouveaux projets dans l'entreprise.

Urbaniste de formation, elle crée et dirige pendant plus de vingt ans une agence d'urbanisme et d'environnement au service des collectivités, entreprises publiques et services de l'État afin de concevoir les conditions d'une vie équilibrée pour les habitants d'un territoire.

En 2000, elle se tourne vers le mode de vie des groupes sociaux au travail en qualité de conseil. Elle accompagne les entreprises lors des moments de changement : nouvelle politique santé-sécurité au travail, nouveau management, nouveau projet d'entreprise, transfert des bureaux, regroupement de cultures, restructuration de services..., afin de développer avec les équipes, les conditions du « bien vivre ensemble au travail », à travers le lien social durable, et de réussir ensemble.



À son actif, un accompagnement réussi de différentes organisations : Groupe AFNOR, Allianz, Mondial Assistance France, Système U, ministère de l'Intérieur, RTE, etc.

En septembre 2010, elle devient membre actif de l'Institut du Mieux-Vivre en entreprise. www.laconvivialite.fr