

# CONFORMITÉ À LA LÉGISLATION SUR LE BIEN-ÊTRE EN PRATIQUE

LUC VAN HAMME

Date de clôture rédactionnelle: 30 aout 2017.

Editeur responsable: Hans Suijkerbuijk

© 2017 Wolters Kluwer Belgium SA  
Zénobe Gramme (bâtiment G)  
Square des Conduites d'Eau 9-10  
4031 Liège  
Tél : 015 78 76 00  
[www.wolterskluwer.be](http://www.wolterskluwer.be)  
E-mail: [client.BE@wolterskluwer.com](mailto:client.BE@wolterskluwer.com)

Hormis les exceptions expressément fixées par la loi, aucun extrait de cette publication ne peut être reproduit, introduit dans un fichier de données automatisé, ni diffusé, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable et écrite de l'éditeur.

D/2017/2664/233  
ISBN 978-90-46-59998-3  
BP/SECLEG-B117002

# TABLE DES MATIÈRES GÉNÉRALE

<b>I INTRODUCTION</b>	1
<b>II POLITIQUE DE PRÉVENTION</b>	5
1. <b>Questions</b>	5
2. <b>Commentaires</b>	6
2.1. Approche systématique du bien-être	6
2.2. Intégration de la politique de prévention	7
2.3. Identification et évaluation des risques	7
2.4. Rédaction plan global de prévention	8
2.5. Évaluation plan global de prévention	9
2.6. Rédaction du plan d'action annuel	9
2.7. Missions et tâches de la ligne hiérarchique	10
2.8. Identification des personnes exposées	11
2.9. Déclaration et notification des accidents	13
2.10. Enquête des causes d'accidents du travail	18
2.11. Plan d'information et de formation	19
2.12. Respect procédure des trois feux verts	20
2.13. Travailleurs isolés	23
2.14. Jeunes travailleurs	24
2.15. Travailleurs intérimaires	25
2.16. Accueil des nouveaux travailleurs et parrainage	25
2.17. Formation des travailleurs	27
2.18. Rédaction d'instructions écrites	27
2.19. Connaissance des risques au poste	28
<b>III STRUCTURES ORGANISATIONNELLES</b>	31
1. <b>Questions</b>	31
2. <b>Commentaires</b>	31
2.1. Composition du service interne pour la prévention et protection au travail	31
2.2. Missions et tâches du service pour la prévention et la protection au travail	32
2.3. Document d'identification	34
2.4. Service externe pour la prévention et la protection au travail	35

## TABLE DES MATIÈRES GÉNÉRALE

2.5. Règlement d'ordre intérieur	36
2.6. Secrétariat du comité pour la prévention et la protection au travail	37

## IV LOCAUX SOCIAUX 41

<b>1. Questions</b>	41
<b>2. Commentaires</b>	41
2.1. Vestiaires	41
2.2. Lavabos	43
2.3. Douches	45
2.4. Local pour les travailleuses enceintes et allaitantes	47
2.5. Réfectoire	47
2.6. Local de repos	48
2.7. Toilettes	49
2.8. Boissons	52
2.9. Maintenance des installations sanitaires	53

## V MOBILITÉ 55

<b>1. Questions</b>	55
<b>2. Commentaires</b>	56
2.1. Plan de transport d'entreprise	56
2.2. Accès aux portes de secours	58
2.3. Chemin piétonnier	59
2.4. Accès	59
2.5. Accès pour personnes à mobilité réduite	59
2.6. La réception	60
2.7. Parking	60
2.8. Abri pour vélos	61
2.9. Accessibilité	61
2.10. Accessibilité pour tiers	62
2.11. Escaliers	62
2.12. Escalators et trottoirs roulants	62
2.13. Sols	62
2.14. Zone de déplacement	63
2.15. Dégagements	63

<b>VI TRAVAIL EN HAUTEUR</b>	65
1. Questions	65
2. Commentaires	65
2.1. Protection contre les chutes	65
2.2. Escabeau et marchepied	66
2.3. Conducteurs d'engins de levage	66
2.4. Toits fragiles	67
<b>VII LIEUX ET POSTES DE TRAVAIL</b>	69
1. Questions	69
2. Commentaires	70
2.1. Signalisation de sécurité	70
2.2. Chutes d'objets	72
2.3. Stabilité des bâtiments	72
2.4. Parois translucides	73
2.5. Portes et portails : généralités	73
2.6. Portes et portails : surfaces transparentes ou translucides	73
2.7. Portes et portails battants	73
2.8. Portes coulissantes	74
2.9. Passages piétons	74
2.10. Portes et portails automatiques	74
2.11. Quais et rampes de chargement	74
2.12. Stockage de marchandises : stabilité	75
2.13. Fenêtre, éclairages zénithaux et dispositifs de ventilation	75
2.14. Postes de travail sur écran	75
2.15. Formations travailleurs sur écran	77
2.16. Espace de travail	77
2.17. Sièges	78
2.18. Table de travail	79
2.19. Armoires	79
2.20. Collecte des déchets	79
2.21. Hygiène des lieux de travail	80
2.22. Evacuer les déchets	81
2.23. Collecte sélective	81
2.24. Environnement	81

## TABLE DES MATIÈRES GÉNÉRALE

<b>VIII ÉQUIPEMENTS DE TRAVAIL</b>	83
<b>1. Questions</b>	83
<b>2. Commentaires</b>	84
2.1. Boutons d'arrêt d'urgence	84
2.2. Système empêchant le démarrage accidentel	86
2.3. Démarrage de machines sans protection	86
2.4. Protection pièces mobiles	87
2.5. Marque de conformité des machines	87
2.6. Maniement par des travailleurs formés	88
2.7. Usage approprié des machines	89
2.8. Identification et fonction des dispositifs de commande	89
2.9. Carnet d'entretien et de maintenance	90
2.10. Fréquence des entretiens	90
2.11. Contrôle des équipements de travail	91
2.12. Ascenseurs	91
<b>IX ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION</b>	93
<b>1. Questions</b>	93
<b>2. Commentaires</b>	93
2.1. Équipements de protection collective	93
2.2. Équipements de protection individuelle	94
2.3. Mise à disposition des équipements de protection individuelle	95
2.4. Utilisation d'équipements de protection individuelle conformes	96
2.5. Contrôle et entretien des équipements de protection individuelle	96
2.6. Instructions pour les équipements de protection individuelle	96
2.7. Instructions équipements de protection individuelle pour les travailleurs externes	97
2.8. Signalisation de sécurité pour poste de travail avec équipement de protection individuelle	98
<b>X ASPECTS PSYCHOSOCIAUX</b>	99
<b>1. Questions</b>	99
<b>2. Commentaires</b>	100
2.1. Risques psychosociaux au travail	100
2.2. Risques psychosociaux au travail : analyse des risques et mesures	100

2.3.	Risques psychosociaux au travail : analyse des risques et mesures au niveau d'une situation de travail spécifique	102
2.4.	Risques psychosociaux au travail : demande d'intervention	103
2.5.	Stress	108
2.6.	Registre des faits de tiers	110
2.7.	Violence et harcèlement moral ou sexuel au travail : mesures de prévention	111
2.8.	Soutien psychologique	112
2.9.	Éléments spécifiques dans les procédures pour faits de violence, harcèlement moral et sexuel au travail	112
2.10.	Contrôler l'agression	115
<b>XI</b>	<b>BRUIT ET VIBRATIONS</b>	119
1.	<b>Questions</b>	119
2.	<b>Commentaires</b>	119
2.1.	Isolation acoustique des endroits bruyants	119
2.2.	Protection acoustique des machines	120
2.3.	Équipement de protection individuelle contre le bruit	121
2.4.	Protection contre les vibrations	123
<b>XII</b>	<b>TEMPÉRATURE ET QUALITÉ DE L'AIR</b>	127
1.	<b>Questions</b>	127
2.	<b>Commentaires</b>	127
2.1.	Qualité de l'air	127
2.2.	Contrôle des températures au lieu de travail	129
2.3.	Postes avec températures excessives	132
<b>XIII</b>	<b>ÉCLAIRAGE</b>	135
1.	<b>Questions</b>	135
2.	<b>Commentaires</b>	135
2.1.	Critères éclairage	135
2.2.	Exposition à éblouissement	138
2.3.	Éclairage des emplacements de travaux dangereux	138
2.4.	Éclairage de sécurité	139

<b>XIV INCENDIE, EXPLOSION ET PLAN D'URGENCE INTERNE</b>	141
1. Questions	141
2. Commentaires	142
2.1. Analyse des risques et mesures de prévention	142
2.2. Composition du service interne de lutte contre l'incendie	143
2.3. Plan d'urgence interne	145
2.4. Plan d'évacuation	146
2.5. Signaux d'alerte et d'alarme	146
2.6. Liste produits inflammables ou explosifs	147
2.7. Portes coupe-feu et murs résistant au feu	148
2.8. Moyens de lutte contre l'incendie	148
2.9. Contrôle et entretien des équipements de protection contre l'incendie	150
2.10. Zonage suivant ATEX	151
2.11. Document relatif à la protection contre les explosions	152
2.12. Zonage suivant RGIE	153
2.13. Mesures adaptées dans les atmosphères explosives	155
2.14. Parking pour des voitures au LPG	155
<b>XV RISQUES ÉLECTRIQUES</b>	157
1. Questions	157
2. Commentaires	157
2.1. Signalisation des installations électriques	157
2.2. Sécurité du matériel électrique	158
2.3. Personnes qualifiées pour travaux aux installations électriques	159
2.4. Travaux aux installations électriques	160
2.5. Procès-verbal de la visite de contrôle	162
2.6. Prévention de l'électricité statique	162
<b>XVI PRODUITS DANGEREUX</b>	163
1. Questions	163
2. Commentaires	164
2.1. Liste des produits dangereux	164
2.2. Information sur la présence de produits dangereux	165
2.3. Autorisations en matière de produits dangereux	165
2.4. Contrôle de l'étiquetage des produits dangereux	166



2.5.	Fiche de sécurité des produits dangereux	167
2.6.	Signalisation de sécurité et de santé	170
2.7.	Conseiller à la sécurité pour marchandises dangereuses	171
2.8.	Inventaire d'amiante et programme de gestion	173
2.9.	Seveso : notification obligatoire auprès des autorités compétentes	174
2.10.	Seveso : politique de prévention des accidents majeurs	177
2.11.	Seveso : plan interne d'urgence	178
2.12.	Seveso : système de gestion de la sécurité	180
2.13.	Seveso : rapport de sécurité	181
2.14.	Seveso : notice d'identification des dangers	183
2.15.	REACH	185
2.16.	CLP	191
<b>XVII</b>	<b>TRANSPORT DE CHARGES</b>	193
1.	Questions	193
2.	Commentaires	193
2.1.	Conception des postes de manutention	193
2.2.	Formation aux techniques de port de charges	195
<b>XVIII</b>	<b>ORGANISATION DES PREMIERS SECOURS ET SOINS D'URGENCE</b>	197
1.	Questions	197
2.	Commentaires	197
2.1.	Organisation des premiers secours	197
2.2.	Local de soins	199
2.3.	Contenu des boîtes de secours	199
<b>XIX</b>	<b>SURVEILLANCE DE LA SANTÉ</b>	201
1.	Questions	201
2.	Commentaires	201
2.1.	Listes nominatives	201
2.2.	Suivi de la surveillance de la santé	203

**TABLE DES MATIÈRES GÉNÉRALE**

<b>XX</b>	<b>ALCOOL, DROGUES ET TABAC</b>	205
1.	<b>Questions</b>	205
2.	<b>Commentaires</b>	205
2.1.	Politique de prévention : alcool et drogues	205
2.2.	Fumoir	207
2.3.	Politique en matière de fumée de tabac	207
<b>XXI</b>	<b>ATTITUDE DES TRAVAILLEURS</b>	209
1.	<b>Questions</b>	209
2.	<b>Commentaires</b>	209
2.1.	Comportement de sécurité	209
2.2.	Conventions internes	210