

SOMMAIRE

Avant-propos	15
Remerciements	33
Présentation de l'ISEOR	35

MENACES ET OPPORTUNITÉS DU TÉLÉTRAVAIL

Allocution d'ouverture de la première journée	39
par <i>Henri SAVALL</i> (Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin, Président-fondateur de l'ISEOR), <i>Véronique ZARDET</i> (Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice générale de l'ISEOR) et <i>Marc BONNET</i> (Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR)	

TÉLÉTRAVAIL SUBI / CHOISI

Le télétravail pour tester la performance de l'organisation et des ressources en place.....	47
par <i>Evelyn GAZAGNE</i> , (Directrice Administration, Finance et Ressources Humaines, Fondation Aigues-Vertes) (Suisse)	
Télétravail et transformation digitale.....	53
par <i>Gil DEVELEY</i> , (Directeur des Opérations) et <i>Martine TURCO</i> , (Directrice des Ressources Humaines, Comité de Gestion des Œuvres Sociales (C.G.O.S.))	
Télétravail et réunion d'équipe dans un cabinet d'architecture.....	61
par <i>Christophe TRABET</i> , (Architecte DPLG, Co-gérant SARL, Plages Arrière Architectes) et (Architecte conseiller, CAUE du Rhône Métropole)	
Le télétravail à l'hôpital, est-ce possible ?	65
par <i>Séverine DEPOLLIER</i> , (Cadre supérieure de santé, Assistant de chef de Pôle, Centre Hospitalier « Le Vinatier »)	
Première table ronde	69

NOUVELLES ORGANISATIONS ET NOUVEAUX MODÈLES ÉCONOMIQUES

Enjeux du télétravail pour les parties prenantes	75
par <i>Pascal GUSTIN</i> , (Président de la société Algoé) (Président de la Délégation Syntec Auvergne Rhône-Alpes)	
Ce que le télétravail nous apprend sur le management socio-économique.....	79
par <i>Norbert DEVILLE</i> , (Directeur général) et <i>Sylviane FAURE</i> , (Directrice Déléguée) (CETAF)	
Télétravail et digitalisation des ventes aux enchères.....	85
par <i>Agnès SAVART</i> , (Commissaire-priseur et Gérante, Société Artenchères)	
Deuxième table ronde.....	89

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET GESTION DE CRISE

Mettre de la cohérence entre notre discours et nos actes	93
par <i>Éric PERNOUD</i> , (Président Directeur Général), <i>Gilles PERNOUD</i> , (Directeur Général), <i>Érika PERNOUD</i> , (Directrice administrative et financière - Directrice des Ressources Humaines), <i>Élodie PERNOUD</i> , (Responsable des ventes) et <i>Audrey BRUGUET</i> , (Adjointe au Responsable Logistique) (Savoie Volailles)	
Adaptation et enracinement du management socio-économique.....	99
par <i>Alexis JAUNIN</i> , (Directeur administratif et financier, Happy Manager) et <i>Emmanuel DIOUY</i> , (Happy Manager) (E. Leclerc Luçon)	
Expérience vécue par les élus locaux : campagne électorale 2020, pratiques, conséquences et impacts.....	107
par <i>Cyril KRETZSCHMAR</i> , (Consultant, Oxalis, Élu local EELV)	
Le télétravail dans les services publics : service ou sévice public ? ...	113
par <i>Laurent CAPPELLETTI</i> , (Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM Paris) (Directeur à l'Institut de Socio-Économie, ISEOR)	

ALLOCUTION D'OUVERTURE

L'ISEOR, un acteur fort de la recherche	117
par <i>Jean-François GAJEWSKI</i> , (Directeur du centre de recherche Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin, School of Management)	

PRÉSENTATION DE LA FONDATION « HENRI SAVALL – ISEOR » (ÉGIDE FONDATION DE FRANCE)

Présentation de la « Fondation Henri Savall – ISEOR » 123
 par *Michel GRIVEL*, (Président), *René CHARMASSON*, (Délégué Général),
Laurent PAYSAC, (Membre Fondateur et Membre du Comité Exécutif), *Henri SAVALL*,
 (Membre Fondateur), *Véronique ZARDET*, (Membre du Comité Exécutif),
Marc BONNET (Membre du Collège d'Experts), « Fondation *Henri Savall-ISEOR* »
 sous l'égide de la Fondation de France

NOUVELLES ORGANISATIONS, NOUVEAUX MODÈLES ÉCONOMIQUES ET NÉGOCIATION SOCIALE

Covid-19 : accélérateur du télétravail..... 135
 par *François MITHIEUX*, (co-gérant, Chirurgien) et *Emmanuelle DEMAUVE*
 (Responsable administrative et financière) (BOVAMISI)

Le télétravail en mode agile..... 141
 par *Olivier DEDIEU*, (Directeur associé, LE Lyon Entreprises)

**L'apport des outils du management socio-économique à la mise en place
du télétravail 145**
 par *Benjamin BISCAFÉ*, (Représentant du personnel, CFE-CGC)

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE À L'INTERNATIONAL

**Explorer l'effet de transition de la formation en personne à la formation
en ligne dans le domaine du conseil en gestion 153**
 par *Pierre EL HADDAD*, (Enseignant-chercheur.), *Marwa HALWANI*,
 (Assistante de recherche) et *Joelle ABI HANNA* (Assistante de recherche)
 (Faculté de Gestion et de Management, Université Saint-Joseph de Beyrouth)
 (Liban)

**Le management socio-économique et l'entrepreneuriat :
créer une nouvelle entreprise au Liban 157**
 par *Alan FATA* (Docteur en gestion, DBA Universités Jean Moulin Lyon 3
 et Balamand, Fondateur et Directeur Général, PDE Provider SARL) (Liban)

**Évaluer les impacts des technologies de l'information par une recherche
intervention socio-économique sur la performance de l'entreprise.
Le cas d'une agence de voyage au Moyen-Orient..... 161**
 par *Elias GHALEB*, (Docteur en gestion, DBA Universités Jean Moulin
 Lyon 3 et Balamand, Spécialiste en informatique, Enseignant à l'Université,
 Consultant en développement, organisationnel) (Liban)

Télétravail et multi-localisation. Cas d'équipes de chercheurs 167
 par *Jean RUFFIER*, (Directeur de Recherches, CNRS) (Professeur Émérite, Université de Lyon)

IMPLICATION DES COLLABORATEURS DANS LES NOUVELLES PRATIQUES DE MANAGEMENT À DISTANCE

Le télétravail à l'hôpital : bilan et perspectives 177
 par *Patricia TRAVERSAZ*, (Directeur des Ressources Humaines, Hôpital de Fourvière)

Impacts managériaux du confinement et d'une projection en téléactivité : exemple de l'EIASM 181
 par *Jérôme RIVE*, (Délégué général, European Institute for Advanced Studies in Management, (EIASM)) (Belgique) (Professeur, iaelyon)

Mise en place de la téléformation dans les pédagogies actives : les formations de demain ? 187
 par *Maxime RICBOURG*, (Responsable de département, Campus des Métiers du BTP, Institut de Formation du Bâtiment et des Travaux Publics, IFBTP Rhône-Alpes)

Sixième table ronde 195

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET PERFORMANCE EN SITUATION DE CRISE

Télétravail et cohésion d'équipe 201
 par *Christophe FARGIER*, (Président, Groupe Ninkasi)

Impacts internes et externes sur une PME du secteur de la santé 205
 par *Laurent PAYSAC*, (Président, SLB Médical)

La démarche Oxalis 211
 par *Myriam BOURRON*, (Directrice Générale, E. Leclerc Belfort)

La méthode pour concentrer l'énergie collective sur notre objectif en période de crise 217
 par *Yann GOUDY*, (Président Directeur Général), *Nicolas PIOT* (Directeur), *Nolwenn PÉAULT*, (Chargée communication), *Marielle MEUNIER* (Responsable qualité), *Justine AUPIED*, (Chargée relation clients), *Grégory MORINEAU*, (Adjoint Traiteur), *Lucille COUGNON*, (Adjointe Épicerie) et *Jean-François BROCHARD*, (Responsable Non-Alimentaire), (E. Leclerc Saint-Gilles-Croix de Vie)

Comment le management socio-économique (MASE) fait rugir le moteur d'un autocariste et voyageur	225
par <i>Jean-Luc BOUBET</i> , (Dirigeant associé, Groupe Boubet) et <i>Sébastien PAYRE</i> , (Maître de Conférences en Sciences de Gestion, Habilité à Diriger des Recherches, Université de Caen, Normandie - IUT Grand Ouest Normandie - NIMEC, PIMS)	

HYBRIDATION DES PRATIQUES DE TÉLÉTRAVAIL (PRODUCTIVITÉ, CONDITIONS DE TRAVAIL, GESTION DU TEMPS...)

Le télétravail en milieu médical.....	233
par <i>Valérie SAUTOU</i> , (Professeur des Universités, Praticien hospitalier, Chef de pôle Pharmacie, CHU Clermont-Ferrand)	
Le télétravail opérationnel en agence d'architecture	237
par <i>Marine MORAIN</i> , (Architecte, Gérante, Ad'minima)	
Les leviers du télétravail durable – loupe sur les représentants du personnel	243
par <i>Éric FREYBURGER</i> , (Délégué National Confédéral CFE-CGC, Élu au CSEC de Renault Trucks, Société du groupe Volvo)	

COMMUNICATION DE PIERRE-ALAIN RAPHAN

Le télétravail, une opportunité pour réinventer notre modèle organisationnel.....	251
par <i>Pierre-Alain RAPHAN</i> , (Député, Assemblée Nationale, Docteur en gestion)	
Huitième table ronde.....	257

COOPÉRATION INTERORGANISATIONNELLE ET PRESTATIONS À DISTANCE

Accompagnement d'une équipe pluridisciplinaire en charge de patients atteints de cancer colorectal métastatique	263
par <i>Jean-Marc SABATÉ</i> , (Adjoint au Chef de service gastro-entérologie, Assistance Publique des Hôpitaux de Paris (APHP), Hôpital Avicenne), <i>Catherine ANGLARDS</i> , (Attachée scientifique et chef de projet, Amgen France) et <i>Marc FRACHETTE</i> , (Intervenant chercheur, SAS Cap O2)	
L'audit à distance ; effet de mode ou alternative plausible ?	275
par <i>Michel JONQUIÈRES</i> , (Vice-Président, Institut international de l'Audit Social et Académie de l'Éthique)	

Comment une intervention socioéconomique a permis d'être mieux préparé au télétravail ? Illustration au sein d'un ministère des Affaires étrangères	279
par <i>Xavier PIERRE</i> , (Consultant franchisé, ISEOR) (France)	

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE À L'INTERNATIONAL ET EN FRANCE

Impacts du capital intellectuel sur la performance des entreprises : le cas des entreprises de commerce électronique.....	285
par <i>Patrick BALIAN</i> , (Docteur en gestion, DBA Universités Jean Moulin Lyon 3 et Balamand, Executive Management Consultant Streamline Consultancy) (Liban)	

La réponse d'une entreprise pharmaceutique à l'épidémie de Covid-19 et le rôle du SEAM	291
par <i>Laura KHACHAN</i> , (Docteur en gestion, DBA Universités Jean Moulin Lyon 3 et Balamand, Professeur Affilié, Faculté EM-Lyon Business School)	

L'expérience de télétravail au Liban	295
par <i>Hanna MURAD</i> , (Docteur en gestion, DBA Universités Jean Moulin Lyon 3 et Balamand) (Liban)	

L'amélioration de l'efficacité et de la performance par une intervention socio-économique : cas d'un hôpital privé koweïtien	299
par <i>Ahmad NASRALLAH</i> , (Docteur en gestion, DBA Universités Jean Moulin Lyon 3 et Balamand) (Liban)	

Aider une entreprise familiale à devenir un meilleur fournisseur pour obtenir de meilleurs résultats vis-à-vis des parties prenantes	305
par <i>George EL RAHBANI</i> , (Docteur en gestion, DBA Universités Jean Moulin Lyon 3 et Balamand) (Liban)	

Marketing et pandémie	315
par <i>George EL RAHBANI</i> , (Docteur en gestion, DBA Universités Jean Moulin Lyon 3 et Balamand) (Liban)	

RÔLE DES DIRIGEANTS ET DE L'ENCADREMENT DANS LA MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL

Les contraintes pour l'encadrement d'une mise en place non planifiée du télétravail dans une mairie	321
par <i>Éric SCARAZZINI</i> , (Docteur en administration des affaires, Laboratoire CORHIS, Directeur territorial, Stationnement payant, port et camping, Mairie de Carcassonne)	

Retour d'expériences du télétravail en offices de tourisme	325
par <i>Xavier BORG</i> , (Directeur, Office de Tourisme Communautaire Cèze-Cévènes, Gaudet Sud Ardèche, Doctorant PhD en Sciences de Gestion, Université Paul Valéry Montpellier 3)	

CONCLUSION GÉNÉRALE DE L'ÉDITION DU COLLOQUE 2020

Conclusion : télétravail : source d'innovation, de productivité et de motivation ? Ou nouvelle génération de coûts cachés ?	331
--	------------

Animé par *Frantz DATRY*, (Docteur en gestion, Directeur de programme, ISEOR), *Amandine SAVALL*, (Docteur en gestion, Directeur de programme, ISEOR), *Renaud PETIT*, (Maître de Conférences en gestion, iaelyon, Université Jean Moulin) (Directeur de programme, ISEOR), *Alexis ROCHE*, (Maître de Conférences en gestion, iaelyon, Université Jean Moulin) (Responsable de programme, ISEOR), *Arthur FOULSHAM*, (Étudiant EUGINOV (École Universitaire de Gestion Innovante), iaelyon, Université Jean Moulin), *Laurent PAYSAC*, (Président, SLB Médical, *Henri SAVALL*, (Professeur émérite, iaelyon, Magellan, Université Jean Moulin et Président-Fondateur de l'ISEOR)

Table des annexes

Annexe n°1 : programme de formation du stage Performance + « Réussir le changement : outils et méthodes »	343
Annexe n°2 : programme de formation du stage Performance + « Gérer le comportement en milieu professionnel ».....	347
Annexe n°3 : programme de formation du stage Performance + « Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées »	353
Annexe n°4 : programme de formation du stage Performance + « Perfectionner les intervenants-internes et consolider le management socio- économique »	357
Annexe n°5 : programme de formation du stage Performance + « Vendre en milieu turbulent. Commerce = relations humaines »	361
Annexe n°6 : programme de formation du stage Performance + « Faciliter la coopération gouvernance et management »	367
Annexe n°7 : programme de formation du stage Performance + en anglais « SEAM Vocational training seminar »	371
Annexe n°8 : programme de formation du stage Performance + en espagnol « Gestión socioeconómica de las empresas y organizaciones »	373
Annexe n°9 : programme de formation du stage Performance + en espagnol « Perfeccionamiento en la gestión socioeconómica »	375
Annexe n°10 : programme de formation du stage Performance + en anglais « SEAM enhancement »	375
Annexe n°11 : programme de formation du stage Performance + « Impliquer les collaborateurs dans la performance économique »	379
Annexe n°12 : programme de formation du stage Performance + « Animer les équipes : pédagogie interactive »	383
Annexe n°13 : programmes diplômants iaelyon, Centre EUGINOV	387