

SOMMAIRE

Introduction	9
Chapitre 1.	
Survol historique du risque au travail – Hier	11
1. C'était mieux avant ! Vraiment ?	11
2. Zoom sur la santé au travail d'avant	18
3. <i>L'illness-wellness continuum</i>	20
4. Une perception du risque qui évolue puisque l'on est mieux informé (enfin parfois...).....	22
5. Une perception du risque qui n'évolue pas puisque le travail continue de faire mal	31
6. Mais un contexte qui change indubitablement.....	43
<i>Bibliographie</i>	48
Chapitre 2.	
« Euh... Quoi d'neuf docteur ? »	51
1. La nouvelle réalité.....	51
2. Disruptions et nouvelles façons de travailler	53
3. Intelligence artificielle et Big Data.....	55
4. D'autres réalités encore ? Les réalités virtuelle et augmentée	59
5. Quand la technologie fait à notre place	61

<i>Bibliographie</i>	73
----------------------------	----

Chapitre 3.

Panorama de la santé dans les organisations – Aujourd’hui 75

1. Définitions en vrac... mais en détail	80
2. Les 4+1 piliers de la santé et du bien-être : un équilibre stable... en perpétuel mouvement	85
3. Stress, RPS. Et si on prenait le problème par le bon bout ?.....	115
4. Résilience, une protection contre le risque psychosocial majeur : l’anxiété	123
5. Absentéisme, présentéisme, « congéisme » : véritables indicateurs ou fausse piste ?.....	127
<i>Bibliographie</i>	135

Chapitre 4.

Panorama de la sécurité au travail – Aujourd’hui 137

1. Quels indicateurs et quelles performances en sécurité au travail ?	137
2. Risque et matrice de criticité.....	145
3. La vision 0 accident	151
4. Les modèles de réduction des accidents professionnels	158
5. <i>Accountability</i> : c’est quoi ça ?	175
<i>Bibliographie</i>	184

Chapitre 5.

Quelles cultures et quelles règles pour quels comportements ? . 187

1. La culture	187
2. La culture d’une organisation.....	189
3. La culture santé-sécurité d’une organisation	190
4. Les différents types de culture intégrant la santé-sécurité.....	193
5. Comment aller vers une culture intégrée	194
6. Améliorez les comportements de conformité et de prudence....	195
7. Faites du renforcement positif	204
<i>Bibliographie</i>	211

Chapitre 6.

Quand santé-sécurité se nourrissent d'autres concepts.....	213
1. La ligne de tir.....	213
2. La psychologie positive : toxique ou bénéfique?	215
3. Les zones de contrôle, d'influence et de préoccupation	218
4. <i>Internal and external locus of control</i>	221
5. <i>Fixed and growth mindset</i>	224
6. Système 1 et système 2 : les deux vitesses de la pensée.....	226
7. Neurosciences et attention	229
<i>Bibliographie</i>	240

Chapitre 7.

D'aujourd'hui à demain : vers le Care-isme	241
1. La santé de demain : le Care-isme	241
2. La sécurité de demain	289
3. Communiquer demain en santé-sécurité : oui, mais comment?	305
4. À la recherche de la nouvelle star : la-le leader de demain	330
<i>Bibliographie</i>	346

Chapitre 8.

Baliser le chemin pour aller vers demain	349
<i>Bibliographie</i>	353

Conclusion	355
<i>Bibliographie</i>	357

Postface	359
-----------------------	------------