



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



**Baromètre de la confiance
des entreprises**
Rapport synthétique

DITP

Adélaïde Zulfikarpasic
Directrice BVA Opinion
Adelaïde.zulfikarpasic@bva-group.com

Matthieu Cassan
Directeur d'études, BVA Opinion
Matthieu.cassan@bva-group.com

Contacts BVA OPINION

Kevin Robin
Chargé d'études senior, BVA Opinion
Kevin.robin@bva-group.com

Fiche technique



Recueil

Enquête réalisée par téléphone **du 23 novembre au 17 décembre 2021**.



Echantillon

Echantillon de **1602 chefs et dirigeants d'entreprise (PDG, DG, DGA, DAF, DJ)**.

L'échantillon a été raisonné de manière à disposer de bases suffisantes auprès de toutes les tailles d'entreprises.

Lors du traitement statistique les entreprises ont été remises à leur poids réel de façon à disposer d'un échantillon représentatif sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et des régions administratives.

Echantillon de **300 experts-comptables et comptables au sein de cabinet d'expertise comptable**

L'échantillon a été raisonné de manière à disposer de bases suffisantes auprès de toutes les tailles de cabinet.

Lors du traitement statistique les cabinets ont été remis à leur poids réel de façon à disposer d'un échantillon représentatif sur les critères de taille de cabinet et des régions administratives.

La diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : la méthode d'enquête, les dates de réalisation, le nom de l'institut, la taille d'échantillon.

Structure des échantillons

Chefs d'entreprise

	Base Brute (en effectifs)	Secteur d'activité					Total général
		Agriculture	Industrie	BTP	Commerce	Services	
Taille salariale	0 salarié	42	38	25	95	105	305
	1 à 10 salariés	21	46	81	150	150	448
	10 à 49 salaires	12	52	58	137	144	403
	50 à 199 salaires	6	46	23	81	132	288
	200 salaires et plus	3	46	8	33	68	158
	Total général	84	228	195	496	599	1602

	Redressement %	Secteur d'activité					Total général
		Agriculture	Industrie	BTP	Commerce	Services	
Taille salariale	0 salarié	10,30%	3,14%	7,42%	14,82%	35,98%	71,67%
	1 à 10 salariés	1,41%	1,48%	3,36%	7,78%	9,35%	23,37%
	10 à 49 salaires	0,06%	0,51%	0,48%	1,17%	1,68%	3,90%
	50 à 199 salaires	0,0%	0,11%	0,04%	0,16%	0,49%	0,81%
	200 salaires et plus	0,0%	0,04%	0,01%	0,04%	0,15%	0,24%
	Total général	11,77%	5,29%	11,30%	23,98%	47,66%	100,00%

Régions

	Base brute	Redressement
	Effectifs	%
Ile de France	266	22,5%
Centre Val de Loire	61	3,2%
Bourgogne Franche Comte	72	3,8%
Normandie	77	4,2%
Hauts de France	109	6,2%
Grand Est	134	7,1%
Pays de la Loire	95	4,8%
Bretagne	85	4,4%
Nouvelle Aquitaine	185	9,9%
Occitanie	165	10,6%
Auvergne Rhône Alpes	234	12,6%
Provence Alpes Cote Azur	111	9,9%
Corse	8	0,8%

Structure des échantillons

Experts-comptables

Taille d'entrepris	Base brute	Redressement
	Effectifs	%
0 salarié	84	46,2%
1 à 10 salariés	89	40,4%
10 salariés et plus	127	13,4%

Régions	Base brute	Redressement
	Effectifs	%
Ile de France	84	33,7%
Centre Val de Loire	7	1,9%
Bourgogne Franche Comte	7	2,5%
Normandie	8	2,6%
Hauts de France	20	5,7%
Grand Est	20	6,1%
Pays de la Loire	12	3,2%
Bretagne	9	3,0%
Nouvelle Aquitaine	25	7,6%
Occitanie	30	9,3%
Auvergne Rhône Alpes	37	11,5%
Provence Alpes Cote Azur	39	11,8%
Corse	2	0,8%

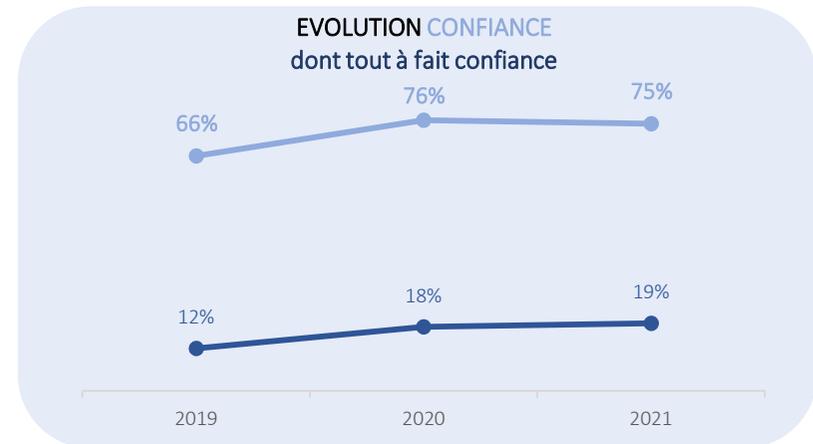
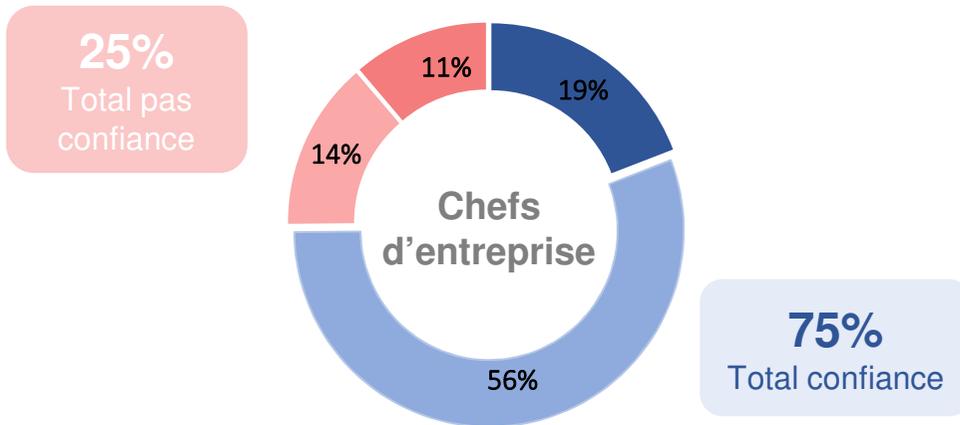


1. Confiance dans les administrations & réalisation des démarches administratives

Un niveau de confiance à l'égard de l'administration stable parmi les dirigeants

Q1. De manière générale, quand vous avez à effectuer des démarches administratives, diriez-vous que vous faites (ou feriez) confiance à l'administration pour vous apporter conseils et solutions si vous rencontrez (ou rencontriez) des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ?

Base : ensemble des chefs d'entreprise (n=1602)

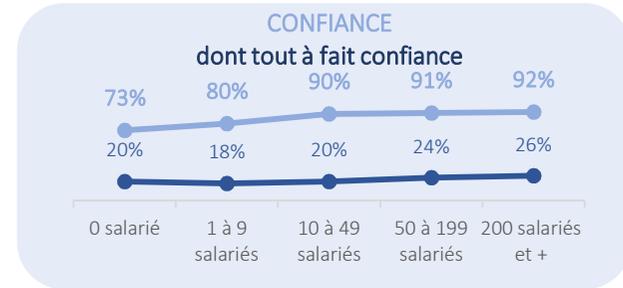
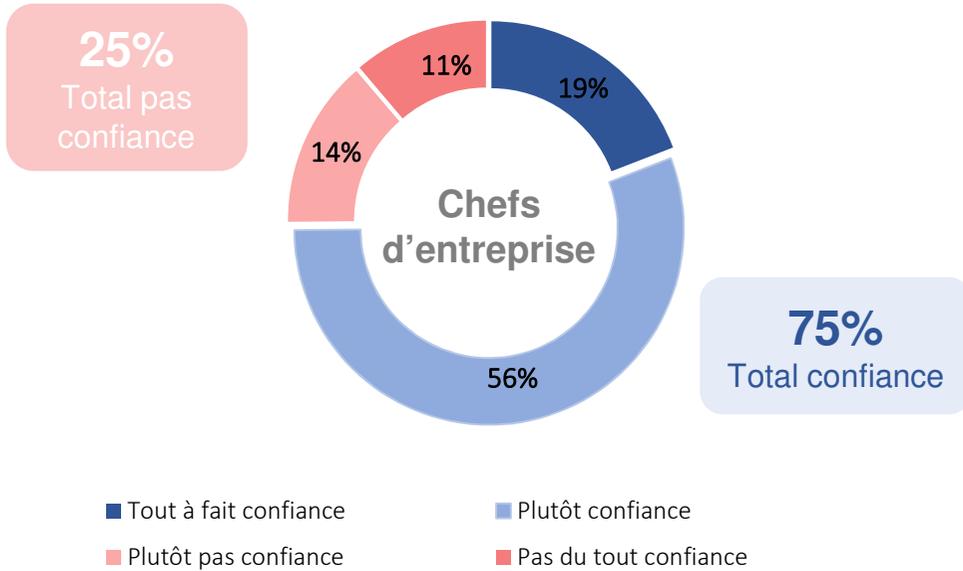


- Tout à fait confiance
- Plutôt confiance
- Plutôt pas confiance
- Pas du tout confiance

Un niveau de confiance à l'égard de l'administration toujours plus marqué pour les dirigeants de grandes entreprises

Q1. De manière générale, quand vous avez à effectuer des démarches administratives, diriez-vous que vous faites (ou feriez) confiance à l'administration pour vous apporter conseils et solutions si vous rencontrez (ou rencontriez) des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ?

Base : ensemble des chefs d'entreprise (n=1602)

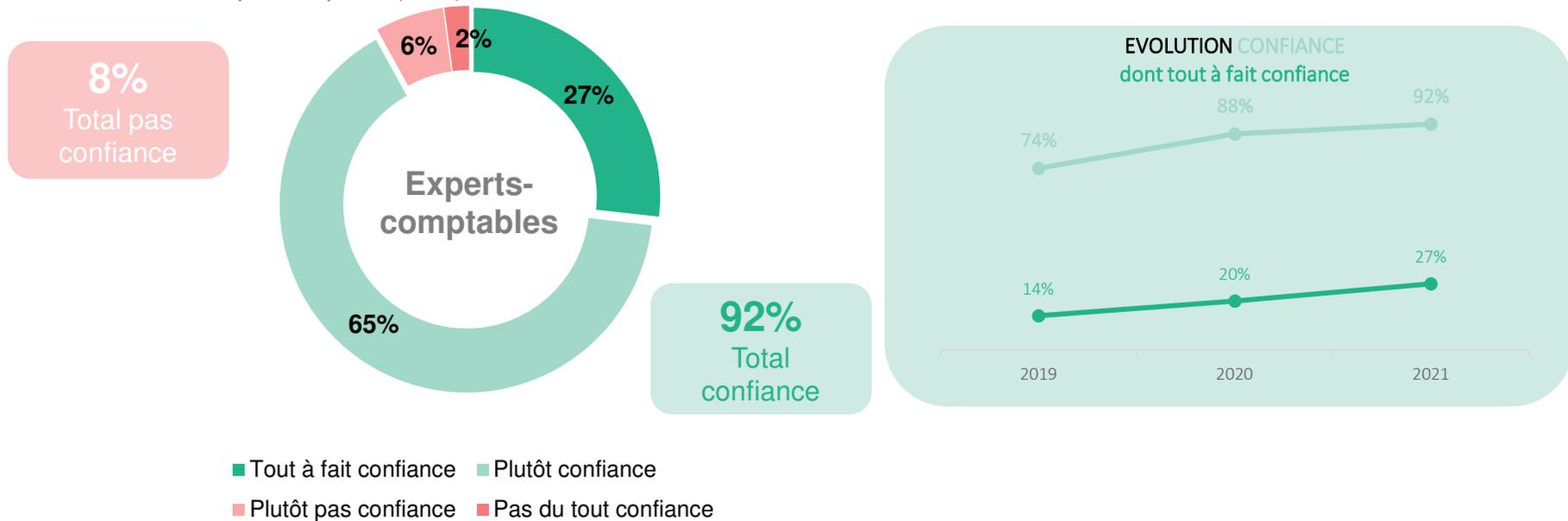


	Total confiance	Dont Tout à fait confiance
Agriculture	77%	21%
Industrie	86%	18%
Construction	71%	31%
Commerce	78%	15%
Services	73%	18%

La confiance des experts-comptables à l'égard de l'administration confirme sa progression et son niveau plus élevé que pour les dirigeants

Q1. De manière générale, quand vous avez à effectuer des démarches administratives, diriez-vous que vous faites (ou feriez) confiance à l'administration pour vous apporter conseils et solutions si vous rencontrez (ou rencontriez) des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ?

Base : ensemble des experts-comptables (n=300)



Comparativement à 2020, des démarches administratives plus nombreuses et davantage prises en charge par les entreprises en interne

Q2. Voici différentes situations de vie : merci de dire toutes celles pour lesquelles vous avez effectué des démarches administratives au cours de ces deux dernières années

Base : ensemble des chefs d'entreprise (n=1602)

- Vous avez effectué cette démarche vous-même
- Une autre personne de votre entreprise a effectué cette démarche
- Un tiers a effectué cette démarche

	% Démarche effectuée par l'entreprise			% Démarche effectuée par l'entreprise ou un tiers		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Déclarer et payer des impôts et des taxes	35%	32%	52%	98%	89%	90%
Déclarer et payer des cotisations sociales	28%	24%	40%	91%	79%	85%
Vendre des produits en France	40%	14%	31%	44%	25%	38%
Recruter du personnel	27%	13%	25%	32%	26%	35%
Obtenir des financements publics	8%	8%	15%	13%	20%	26%
Créer une entreprise	11%	4%	13%	19%	13%	21%
Être soumis à un contrôle	13%	5%	12%	24%	18%	29%
Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public	17%	7%	10%	19%	15%	16%
Se séparer d'un salarié	12%	4%	9%	25%	16%	21%
Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export	11%	3%	8%	14%	10%	13%
Modifier ses statuts ou transférer son siège social	11%	4%	7%	33%	15%	23%

Démarches détaillées par secteur d'activité et taille d'entreprise

Q2. Voici différentes situations de vie : merci de dire toutes celles pour lesquelles vous avez effectué des démarches administratives au cours de ces deux dernières années

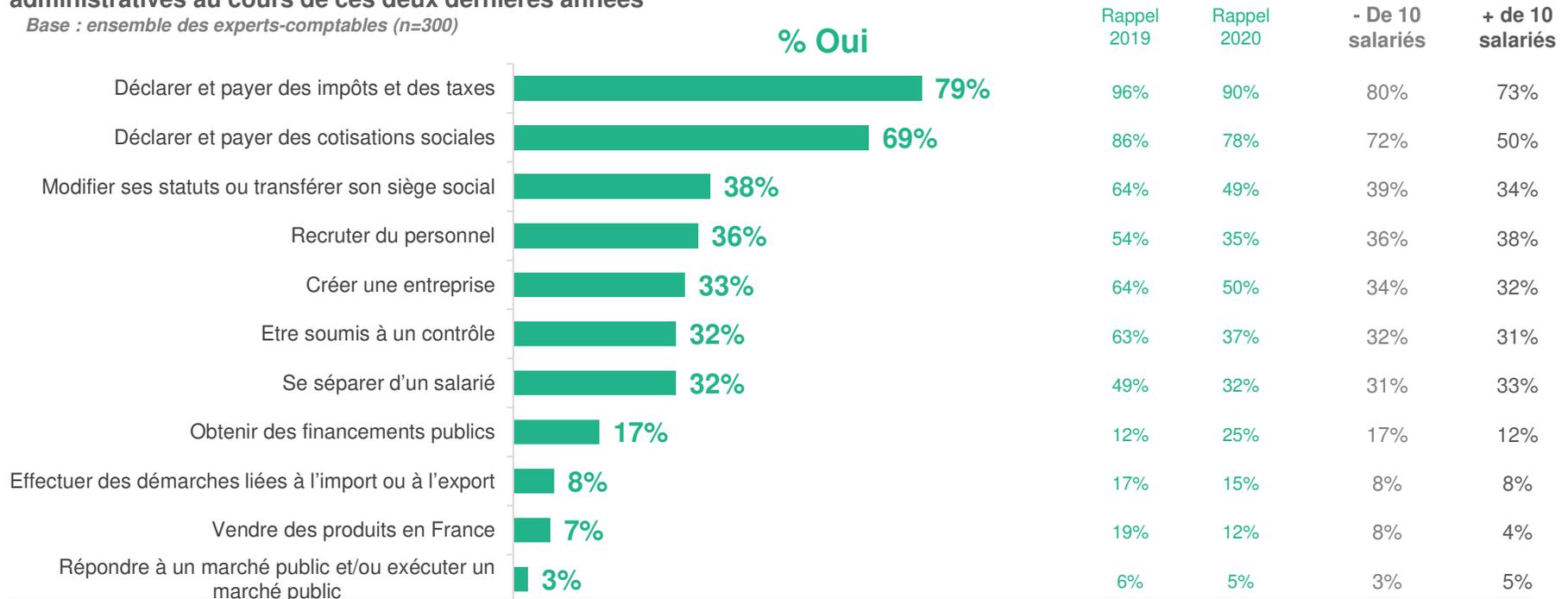
Base : ensemble des chefs d'entreprise (n=1602)

% de démarches réalisées par l'interviewé ou une autre personne de l'entreprise	Ensemble	Secteur d'activité					Taille de l'entreprise				
		Agriculture	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salariés	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 à 199 salariés	200 salariés et plus
Déclarer et payer des impôts et des taxes	52%	50%	43%	57%	42%	56%	57%	37%	40%	34%	33%
Déclarer et payer des cotisations sociales	40%	37%	38%	49%	27%	45%	45%	28%	26%	32%	32%
Vendre des produits en France	31%	30%	50%	28%	52%	18%	29%	36%	34%	23%	13%
Recruter du personnel	25%	18%	32%	24%	22%	28%	21%	33%	52%	45%	39%
Obtenir des financements publics	15%	21%	19%	9%	14%	16%	17%	12%	16%	14%	12%
Créer une entreprise	13%	6%	17%	8%	16%	14%	16%	8%	8%	6%	4%
Être soumis à un contrôle	12%	27%	12%	10%	8%	11%	11%	13%	16%	16%	19%
Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public	10%	4%	14%	14%	9%	11%	8%	14%	23%	21%	15%
Se séparer d'un salarié	9%	5%	19%	10%	9%	8%	5%	14%	33%	34%	31%
Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export	8%	6%	15%	4%	14%	5%	7%	9%	17%	12%	12%
Modifier ses statuts ou transférer son siège social	7%	5%	11%	6%	6%	9%	7%	7%	9%	10%	8%

En contrepartie, une diminution de la prise en charge des démarches administratives par les experts-comptables

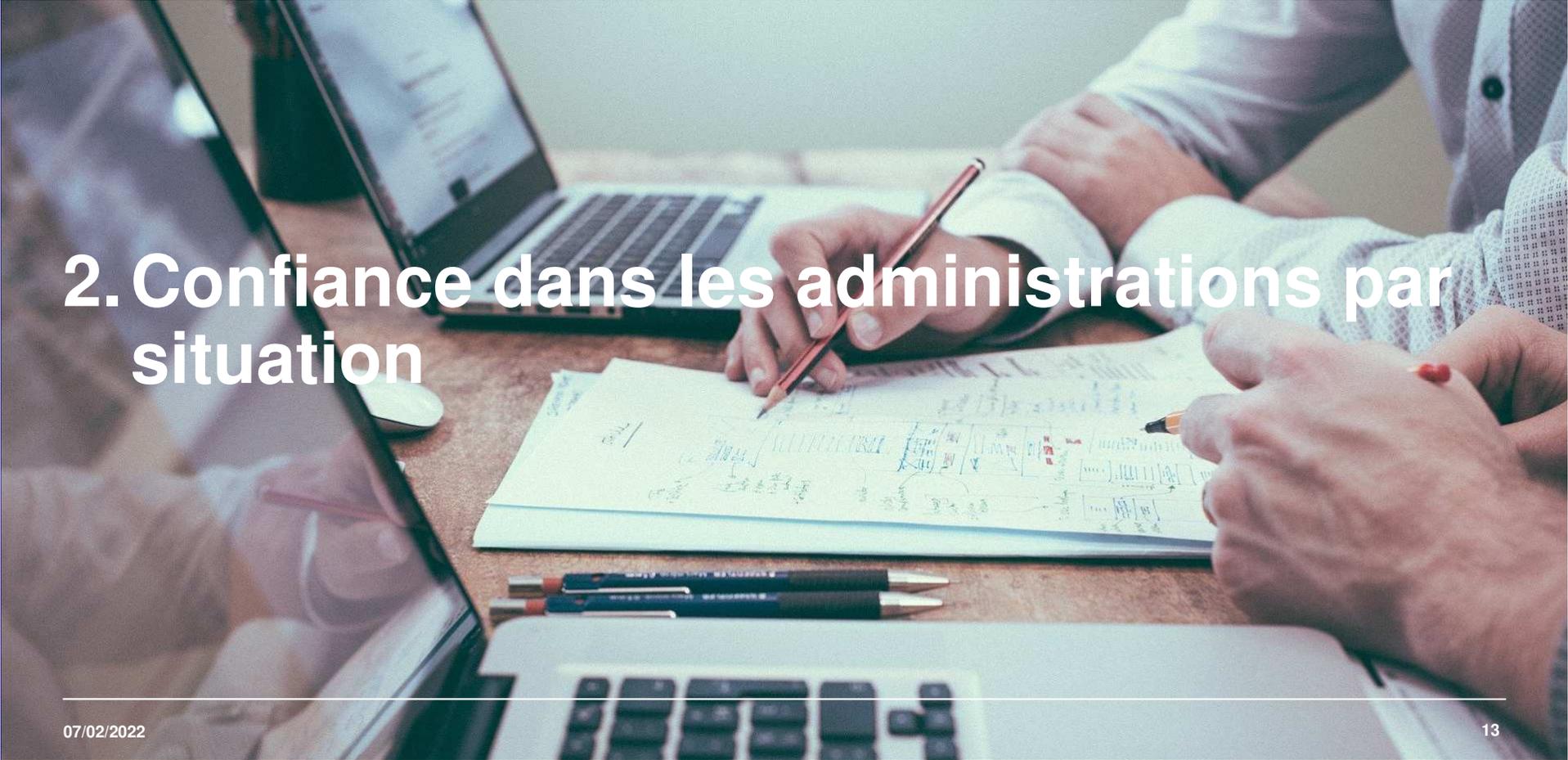
Q2. Voici différentes situations de vie : merci de dire toutes celles pour lesquelles vous avez effectué des démarches administratives au cours de ces deux dernières années

Base : ensemble des experts-comptables (n=300)



Récapitulatif des questions d'introduction auprès des deux cibles

	Chefs d'entreprises			Experts-comptables		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Confiance en l'administration pour apporter conseils et solutions	66%	76%	75%	74%	88%	92%
Démarche administrative effectuée						
Vendre des produits en France	40%	14%	31%	19%	12%	7%
Créer une entreprise	11%	4%	13%	64%	50%	33%
Modifier ses statuts ou transférer son siège social	11%	4%	7%	64%	49%	38%
Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export	11%	3%	8%	17%	15%	8%
Déclarer et payer des impôts et des taxes	35%	32%	52%	96%	90%	79%
Déclarer et payer des cotisations sociales	28%	24%	40%	86%	78%	69%
Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public	17%	7%	10%	6%	5%	3%
Obtenir des financements publics	8%	8%	15%	12%	25%	17%
Recruter du personnel	27%	13%	25%	54%	35%	36%
Se séparer d'un salarié	12%	4%	9%	49%	32%	32%
Être soumis à un contrôle	13%	5%	12%	63%	37%	32%



2. Confiance dans les administrations par situation

Récapitulatif des situations de vie auprès des chefs d'entreprise (1/2)

Situations	Q3 % probable de réaliser une erreur	Q4 % Total à l'aise de demander conseil à l'administration	Q5 % Total probable que l'admin. soit en mesure d'aider à corriger une erreur	Q6 % Total à l'aise de signaler une erreur	Q7 % Total informations claires sur la correction d'erreurs *	Q7 % Total informations claires sur la correction d'erreurs Auprès de ceux qui ont reçu une information
Vendre des produits en France	40%	80%	77%	90%	44%	78%
Créer une entreprise	65%	86%	77%	91%	61%	80%
Modifier ses statuts ou transférer son siège social	59%	80%	67%	85%	46%	69%
Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export	59%	71%	77%	82%	51%	80%
Déclarer et payer des impôts et des taxes	53%	82%	83%	91%	63%	87%
Déclarer et payer des cotisations sociales	43%	82%	81%	89%	52%	80%
Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public	60%	76%	63%	82%	48%	68%
Obtenir des financements publics	54%	72%	84%	86%	53%	75%
Recruter du personnel	47%	78%	81%	87%	51%	84%
Se séparer d'un salarié	45%	86%	86%	88%	59%	80%
Être soumis à un contrôle	55%	80%	82%	86%	50%	79%

Récapitulatif des situations de vie auprès des chefs d'entreprise (2/2)

Situations	Q8 1ère administration contactée	Q9 - 1ère administration contactée Note moyenne sur 10	Q9 Global Note moyenne sur 10	Q10 Moyen principal de contact de l'administration	Q11 % Total satisfait de la qualité du service rendu	Q12 % Total facile de contacter
Vendre des produits en France	URSSAF	6,41	6,76	Mail	83%	74%
Créer une entreprise	Greffe du tribunal de commerce ou du tribunal de grande instance	6,84	7,07	Téléphone	89%	78%
Modifier ses statuts ou transférer son siège social	Greffe du tribunal de commerce ou du tribunal de grande instance / URSSAF	7,9 / 6,45	7,1	Mail	78%	64%
Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export	Douanes/DGDDI	7,34	6,11	Téléphone	66%	65%
Déclarer et payer des impôts et des taxes	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	7,02	6,71	Mail	84%	72%
Déclarer et payer des cotisations sociales	URSSAF	6,9	6,74	Téléphone	83%	69%
Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public	Conseil Régional / Région	6,91	6,21	Mail	75%	71%
Obtenir des financements publics	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	5,95	7,26	Mail	85%	72%
Recruter du personnel	URSSAF	6,12	6,55	Téléphone	78%	76%
Se séparer d'un salarié	URSSAF	7,85	7,2	Mail	79%	71%
Être soumis à un contrôle	URSSAF	6,68	6,81	Téléphone	89%	80%

Récapitulatif des situations de vie auprès des experts comptables (1/2)

Situations	Q3 % probable de réaliser une erreur	Q4 % Total à l'aise de demander conseil à l'administration	Q5 % Total probable que l'admin. soit en mesure d'aider à corriger une erreur	Q6 % Total à l'aise de signaler une erreur	Q7 % Total informations claires sur la correction d'erreurs *	Q7 % Total informations claires sur la correction d'erreurs Auprès de ceux qui ont reçu une information
Vendre des produits en France*	63%	100%	100%	100%	85%	85%
Créer une entreprise	66%	92%	88%	96%	75%	87%
Modifier ses statuts ou transférer son siège social	59%	91%	88%	90%	73%	86%
Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export *	60%	90%	84%	93%	66%	88%
Déclarer et payer des impôts et des taxes	56%	92%	90%	95%	84%	92%
Déclarer et payer des cotisations sociales	59%	87%	81%	92%	80%	89%
Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public*	72%	67%	68%	68%	34%	47%
Obtenir des financements publics*	79%	84%	81%	81%	77%	83%
Recruter du personnel	46%	79%	77%	88%	66%	83%
Se séparer d'un salarié	58%	86%	77%	89%	71%	91%
Être soumis à un contrôle	63%	90%	90%	92%	82%	89%

* BASE FAIBLE MOINS DE 30 RÉPONDANTS

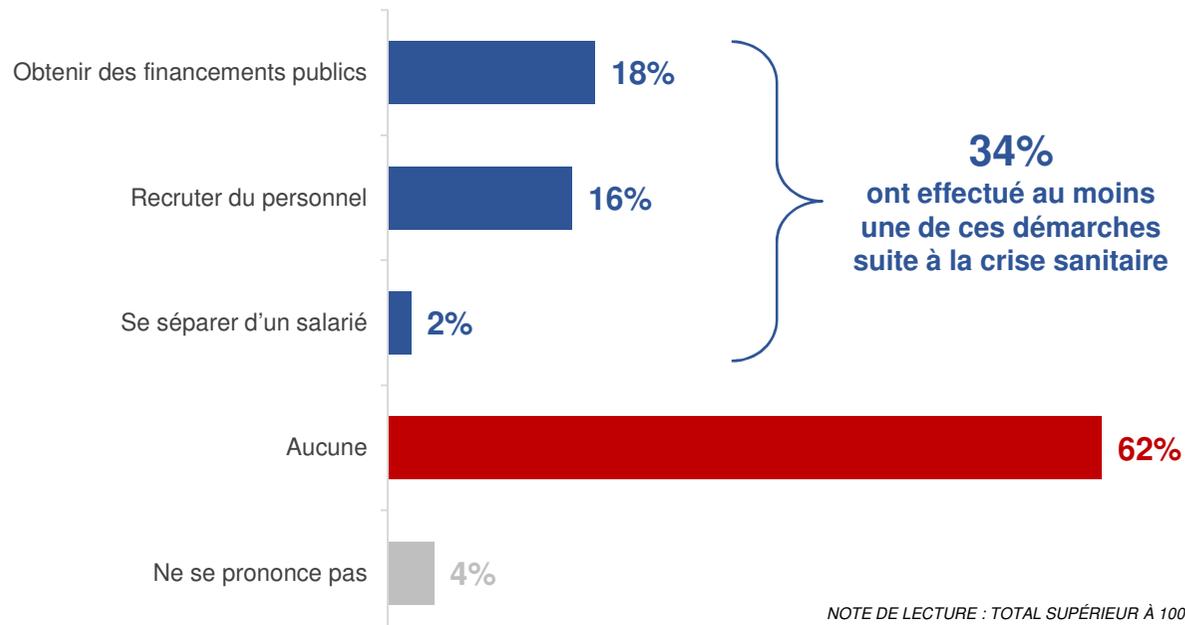
Récapitulatif des situations de vie auprès des experts comptables (2/2)

Situations	Q8 1ère administration contactée	Q9 - 1ère administration contactée Note moyenne sur 10	Q9 Global Note moyenne sur 10	Q10 Moyen principal de contact de l'administration	Q11 % Total satisfait de la qualité du service rendu	Q12 % Total facile de contacter
Vendre des produits en France*	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	8,4	7,25	Mail	97%	75%
Créer une entreprise	Grefe du tribunal de commerce ou du tribunal de grande instance	7,1	7,68	Mail	97%	73%
Modifier ses statuts ou transférer son siège social	Grefe du tribunal de commerce ou du tribunal de grande instance	7,23	7,51	Mail	87%	71%
Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export *	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	8,53	7,91	Par internet, sur le site web, via un formulaire à compléter	93%	84%
Déclarer et payer des impôts et des taxes	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	7,82	7,65	Mail	91%	79%
Déclarer et payer des cotisations sociales	URSSAF	7,21	7,24	Téléphone	86%	68%
Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public*	URSSAF / CFE	8 / 7	7	Mail	100%	68%
Obtenir des financements publics*	URSSAF	7,99	7,69	Mail	88%	79%
Recruter du personnel	URSSAF	7,53	7,45	Téléphone	88%	62%
Se séparer d'un salarié	URSSAF	8,13	6,92	Téléphone	86%	66%
Être soumis à un contrôle	URSSAF	7,22	7,44	Mail	93%	83%

Pour un tiers des chefs d'entreprise sur 10 concernés par ces démarches administratives, elle sont directement liées aux impacts de la crise sanitaire

Q13. Parmi les situations suivantes, pour lesquelles vous avez effectué des démarches administratives au cours des deux dernières années, quelles sont celles qui sont directement liées aux impacts de la crise sanitaire ?

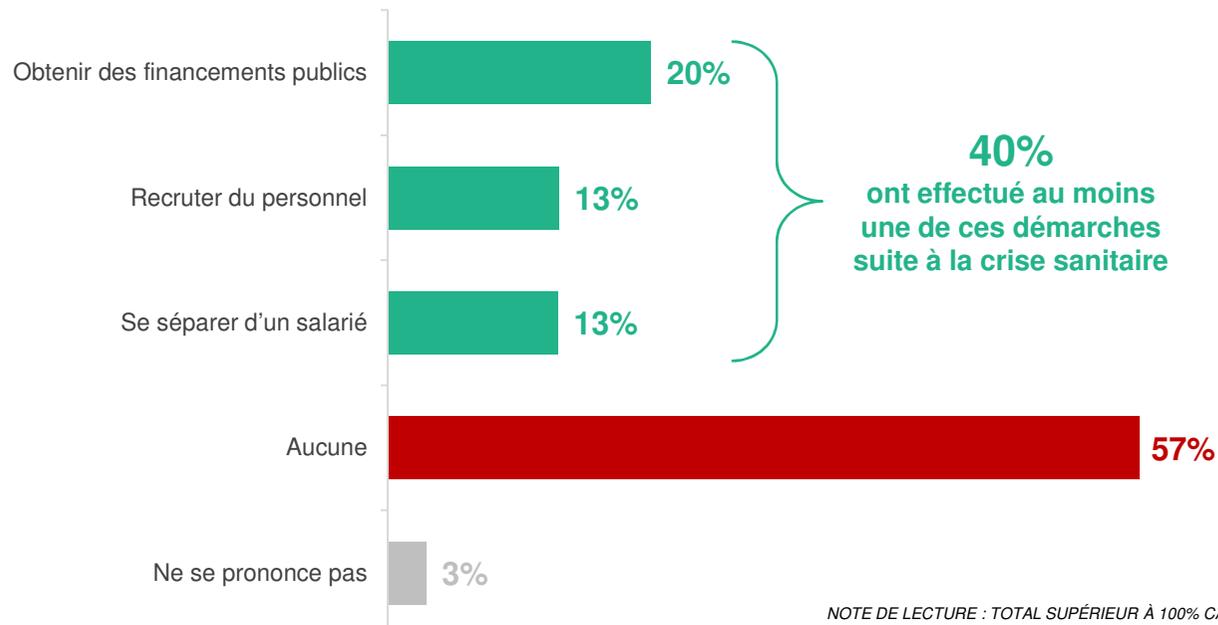
Base : Aux chefs d'entreprise ayant obtenu des financements publics ou recruté du personnel ou s'être séparé d'un salarié au cours des deux dernières années (n=795)



Constat similaire pour les experts-comptables, une minorité non négligeable a été amenée à effectuer ces démarches suite à la crise sanitaire

Q13. Parmi les situations suivantes, pour lesquelles vous avez effectué des démarches administratives au cours des deux dernières années, quelles sont celles qui sont directement liées aux impacts de la crise sanitaire ?

Base : Aux experts-comptables ayant obtenu des financements publics ou recruté du personnel ou s'être séparé d'un salarié au cours des deux dernières années (n=153)





3. Résultats détaillés par situation

Récapitulatif auprès des deux cibles

Vendre des produits en France

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	39%	40%	36%	63%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	76%	80%	83%	100%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	80%	77%	71%	100%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	91%	90%	94%	100%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	50%	44%	75%	85%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	34%	44%	19%	0%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	URSSAF	URSSAF	Centre des finances publiques/ Impôts/DGFIP	Centre des finances publiques/ Impôts/DGFIP
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	7,05/10	6,76/10	6,73/10	7,25/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Mail (39%)	-	Mail (77%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	83%	-	97%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	74%	-	75%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Créer une entreprise

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	76%	65%	54%	66%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	59%	86%	73%	92%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	77%	77%	79%	88%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	89%	91%	96%	96%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	48%	61%	67%	75%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	33%	25%	20%	15%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	<i>Chambre des métiers et de l'artisanat (CMA)</i>	Greffe du tribunal de commerce ou du TGI	<i>Greffe du tribunal de commerce ou du TGI</i>	Greffe du tribunal de commerce ou du TGI
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	6,34/10	7,07/10	7,02/10	7,68/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Téléphone (46%)	-	Mail (49%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	89%	-	97%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	78%	-	73%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Modifier ses statuts ou transférer son siège social

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	53%	59%	56%	59%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	79%	80%	79%	91%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	83%	67%	78%	88%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	91%	85%	92%	90%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	48%	46%	67%	73%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	42%	34%	22%	15%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	<i>Greffe du tribunal de commerce ou du TGI</i>	Greffe du tribunal de commerce ou du TGI / URSSAF	<i>Greffe du tribunal de commerce ou du TGI</i>	Greffe du tribunal de commerce ou du TGI
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	7,41/10	7,1/10	7,35/10	7,51/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Mail (46%)	-	Mail (50%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	78%	-	87%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	64%	-	71%

07/02/2022

Récapitulatif auprès des deux cibles

Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	64%	59%	57%	60%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	67%	71%	95%	90%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	85%	77%	88%	84%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	99%	82%	97%	93%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	60%	51%	79%	66%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	30%	36%	14%	24%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	Les Douanes/DGDDI	Les Douanes/DGD DI	Centre des finances publiques/Impôts/ DGFIP	Centre des finances publiques/Impôts/ DGFIP
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	7,46/10	6,11/10	7,37/10	7,91/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Téléphone (40%)	-	Par internet, sur le site, via un formulaire (49%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	66%	-	93%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	65%	-	84%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Déclarer et payer des impôts et des taxes

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	58%	53%	54%	56%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	78%	82%	90%	92%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	83%	83%	91%	90%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	88%	91%	95%	95%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	64%	63%	84%	84%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	21%	28%	9%	8%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP			
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	6,71/10	6,71/10	7,45/10	7,65/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Mail (38%)	-	Mail (60%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	84%	-	91%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	72%	-	79%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Déclarer et payer des cotisations sociales

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	55%	43%	62%	59%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	82%	82%	91%	87%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	80%	81%	85%	81%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	88%	89%	93%	92%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	57%	52%	73%	80%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	23%	35%	15%	10%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	URSSAF	URSSAF	URSSAF	URSSAF
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	6,28/10	6,74/10	6,92/10	7,24/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Téléphone (39%)	-	Téléphone (57%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	83%	-	86%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	69%	-	68%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	64%	60%	69%	72%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	79%	76%	84%	67%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	67%	63%	66%	68%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	93%	82%	84%	68%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	49%	48%	63%	34%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	31%	30%	34%	28%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	Conseil Régional / Région	Conseil Régional / Région	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	URSSAF / CFE
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	7,14/10	6,21/10	7,46/10	7/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Mail (58%)	-	Mail (63%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	75%	-	100%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	71%	-	68%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Obtenir des financements publics

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	56%	54%	62%	79%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	89%	72%	87%	84%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	88%	84%	87%	81%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	96%	86%	90%	81%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	61%	53%	64%	77%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	20%	30%	22%	7%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	URSSAF
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	7,04/10	7,26/10	7,21/10	7,69/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Mail (48%)	-	Mail (66%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	85%	-	88%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	72%	-	79%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Recruter du personnel

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	48%	47%	56%	46%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	83%	78%	84%	79%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	73%	81%	80%	77%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	94%	87%	88%	88%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	54%	51%	68%	66%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	32%	39%	15%	21%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	<i>Pôle Emploi</i>	URSSAF	<i>Pôle Emploi</i>	URSSAF
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	6,25/10	6,55/10	6,54/10	7,45/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Téléphone (55%)	-	Téléphone (57%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	78%	-	88%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	76%	-	62%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Se séparer d'un salarié

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	42%	45%	60%	58%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	86%	86%	82%	86%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	59%	86%	69%	77%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	90%	88%	89%	89%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	57%	59%	65%	71%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	27%	25%	24%	23%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	URSSAF	URSSAF	URSSAF	URSSAF
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	6,6/10	7,2/10	6,5/10	6,92/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Mail (39%)	-	Téléphone (44%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	79%	-	86%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	71%	-	66%

Récapitulatif auprès des deux cibles

Être soumis à un contrôle

	Chefs d'entreprise		Experts-comptables	
	2020	2021	2020	2021
Pensez-vous que concernant cette situation, il y a pour vous un risque de faire une erreur dans le cadre des démarches administratives que vous avez à réaliser ? % Probable	72%	55%	60%	63%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour demander à l'administration un conseil pour effectuer les démarches liées à cette situation? % A l'aise	80%	80%	93%	90%
Pensez-vous qu'en cas d'erreur pour les démarches relatives à cette situation, l'administration soit en mesure de vous aider à la corriger ? % Probable	85%	82%	86%	90%
Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler à l'administration une erreur de votre part et de bonne foi, afin de trouver une solution, dans le cadre de cette situation? % A l'aise	89%	86%	91%	92%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % Total A reçu des informations claires	59%	50%	81%	82%
Avez-vous été informé(e) de la marche à suivre si vous souhaitez corriger une erreur de votre part dans le cadre des démarches administratives relatives à cette situation? % N'a pas reçu d'informations	32%	37%	12%	8%
Avec laquelle des administrations suivantes avez-vous été principalement en contact dans le cadre de vos démarches administratives ? Les principaux interlocuteurs	URSSAF	URSSAF	Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	URSSAF
Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre niveau de confiance en l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact pour vous apporter conseils et solutions, si vous rencontrez des difficultés ou commettez des erreurs de bonne foi ? Note moyenne sur 10	6,78/10	6,81/10	7,27/10	7,44/10
Plus précisément concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact, ces contacts ont-ils eu lieu... Principal mode de contact	-	Téléphone (48%)	-	Mail (64%)
Concernant cette situation, quelle perception avez-vous de la qualité du service rendu concernant l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Satisfait	-	89%	-	93%
Quel que soit votre mode de contact, dans quelle mesure diriez-vous qu'il a été facile de contacter l'administration avec laquelle vous avez été principalement en contact ? % Facile	-	80%	-	83%



4. Récapitulatif des niveaux de confiance

Niveaux de confiance en l'URSSAF pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne de l'URSSAF	Note moyenne toute administration confondue
Se séparer d'un salarié (n=86)	7,85	7,2
Répondre à un marché public et/ou exécuter un marché public (n=38)	6,95	6,21
Déclarer et payer des cotisations sociales (n=279)	6,9	6,74
Être soumis à un contrôle (n=86)	6,68	6,81
Déclarer et payer des impôts et des taxes (n=160)	6,56	6,71
Vendre des produits en France (n=91)	6,41	6,76
Recruter du personnel (n=130)	6,12	6,55

Note moyenne de
 l'URSSAF sur l'ensemble
 des situations
6,68/10

Rappel 2020 : 6,41
Rappel 2019 : 6,0

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 35 chefs d'entreprise

Niveaux de confiance en le Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne du Centre des finances publiques/Impôts/DG FIP	Note moyenne toute administration confondue
Vendre des produits en France (n=69)	7,16	6,76
Déclarer et payer des impôts et des taxes (n=302)	7,02	6,71
Obtenir des financements publics (n=37)	5,95	7,26
Déclarer et payer des cotisations sociale (n=61)	5,42	6,74

Note moyenne du **Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP** sur l'ensemble des situations
6,6710

Rappel 2020 : 6,88
Rappel 2019 : 6,8

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 35 chefs d'entreprise

Niveaux de confiance en la CCI pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne du CCI	Note moyenne toute administration confondue
Vendre des produits en France (n=67)	7,51	6,76

Note moyenne du **CCI** sur l'ensemble des situations
7,33/10

*Rappel 2020 : 6,98
Rappel 2019 : 6,9*

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 35 chefs d'entreprise

Niveaux de confiance en les Chambres de métiers et de l'artisanat (CMA) pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne des CMA	Note moyenne toute administration confondue
Vendre des produits en France (n=37)	7,49	6,76

Note moyenne des **CMA** sur l'ensemble des situations
7,31/10

*Rappel 2020 : 7,27
2019 : données non disponibles*

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 35 chefs d'entreprise

Niveaux de confiance en les Douanes/DGDDI pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne des Douanes/DGDDI	Note moyenne toute administration confondue
Effectuer des démarches liées à l'import ou à l'export (n=94)	7,34	6,11

Note moyenne des
Douanes/DGDDI sur
l'ensemble des situations
6,58/10

*Rappel 2020 : 7,76
Rappel 2019 : 6,6*

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 35 chefs d'entreprise

Niveaux de confiance en Pôle Emploi pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne de Pôle Emploi	Note moyenne toute administration confondue
Se séparer d'un salarié (n=95)	6,47	7,2
Recruter du personnel (n=290)	6,38	6,55

Note moyenne de Pôle
Emploi sur l'ensemble des
situations
6,53/10

*Rappel 2020 : 5,99
Rappel 2019 : 5,8*

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 35 chefs d'entreprise

Niveaux de confiance en l'URSSAF pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne de l'URSSAF	Note moyenne toute administration confondue
Déclarer et payer des impôts et des taxes (n=35)	7,66	7,65
Être soumis à un contrôle (n=36)	7,22	7,44
Déclarer et payer des cotisations sociales (n=98)	7,21	7,24

Note moyenne de l'URSSAF sur l'ensemble des situations
7,45/10

Rappel 2020 : 6,74
Rappel 2019 : 6,2

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 30 experts-comptables

Niveaux de confiance en le Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne du Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP	Note moyenne toute administration confondue
Déclarer et payer des impôts et des taxes (n=113)	7,82	7,65

Note moyenne du Centre des finances publiques/Impôts/DGFIP sur l'ensemble des situations
7,88/10

Rappel 2020 : 7,51
Rappel 2019 : 7,0

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 30 experts-comptables

Niveaux de confiance en la Greffe du tribunal de commerce ou du tribunal de grande instance pour apporter conseils et solutions

Situations	Note moyenne de la Greffe du tribunal de commerce ou du tribunal de grande instance	Note moyenne toute administration confondue
Modifier ses statuts ou transférer son siège social (n=46)	7,23	7,51

Note moyenne de la Greffe du tribunal de commerce ou de grande instance sur l'ensemble des situations
7,32/10

*Rappel 2020 : 6,87
Rappel 2019 : 6,4*

Sont seulement affichées les situations pour lesquelles l'administration a été contactée par plus de 30 experts-comptables



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



DITP

Adélaïde Zulfikarpasic
Directrice BVA Opinion
Adelaïde.zulfikarpasic@bva-group.com

Matthieu Cassan
Directeur d'études, BVA Opinion
Matthieu.cassan@bva-group.com

Contacts BVA OPINION

Kevin Robin
Chargé d'études senior, BVA Opinion
Kevin.robin@bva-group.com