

TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE	5
LISTE DES AUTEURS	7
ARTICLE 1 ^{ER} – OBJET.....	9
I. – <i>Le dépassement de la seule responsabilité contractuelle pour la protection des passagers</i>	14
A. – Un champ d'application matériel circonscrit.....	15
B. – Un principe d'exclusivité limité.....	18
II. – <i>L'élargissement de la protection des passagers du transport aérien</i>	21
A. – Un régime de protection distinct.....	21
B. – Un régime de protection complémentaire	24
III. – <i>L'obligation d'indemnisation pécuniaire pour les retards à l'arrivée</i>	27
A. – Une consécration prétorienne	27
B. – Une compatibilité débattue	29
ARTICLE 2 – DÉFINITIONS	33
I. – <i>La notion de transporteur aérien effectif</i>	35
II. – <i>Les notions de refus d'embarquement et d'annulation</i>	38
III. – <i>La notion de destination finale</i>	41
ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION	47
I. – <i>Champ d'application territorial</i>	49
II. – <i>Champ d'application matériel</i>	55
ARTICLE 4 – REFUS D'EMBARQUEMENT	59
I. – <i>Analyse exégétique</i>	61
A. – La situation.....	61
B. – Les obligations	63
II. – <i>Analyse « enrichie »</i>	64
A. – Considérants.....	65
B. – Contentieux	66
C. – Orientations interprétatives.....	69
D. – Proposition de révision	70

ARTICLE 5 – ANNULATIONS	73
<i>I. – Compréhension et extension de la notion d'« annulation »</i>	75
<i>II. – Droits conférés au passager en cas d'annulation d'un vol</i>	78
<i>III. – Excuses : les « circonstances extraordinaires » dont le transporteur peut faire état</i>	80
A. – L'existence de « circonstances extraordinaires »	81
B. – L'absence de mesures raisonnables	85
<i>IV. – Information préventive</i>	87
<i>V. – Procédure</i>	90
ARTICLE 6 – RETARDS.....	91
<i>I. – Présentation de l'article 6</i>	91
<i>II. – Le principe de l'article 6</i>	98
<i>III. – Le mécanisme de l'article 6</i>	101
ARTICLE 7 – DROIT À INDEMNISATION.....	107
<i>I. – Conditions et modalités d'exercice</i>	109
<i>II. – Réalisation du droit à indemnisation</i>	115
ARTICLE 8 – ASSISTANCE : DROIT AU REMBOURSEMENT OU AU RÉACHEMINEMENT	121
<i>I. – Une apparence modeste</i>	122
<i>II. – Un droit discrétionnaire</i>	124
<i>III. – Une méthode spécifique</i>	129
ARTICLE 9 – DROIT À UNE PRISE EN CHARGE	133
<i>I. – La prise en charge adaptée</i>	137
A. – Des mesures adaptées	137
1. – L'adaptation qualitative	137
2. – L'adaptation quantitative	139
B. – Vers une prise en charge limitée ?.....	140
<i>II. – La prise en charge refusée</i>	142
A. – Refus justifié de la prise en charge.....	143
B. – Refus injustifié du droit à la prise en charge.....	145
ARTICLE 10 – SURCLASSEMENT ET DÉCLASSEMENT	151
ARTICLE 11 – PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ET AUTRES PERSONNES AYANT DES BESOINS PARTICULIERS.....	161
<i>I. – Analyse intrinsèque</i>	166
A. – Droit à priorité	166
B. – Droit à prise en charge	169
<i>II. – La lecture de l'article 11 au prisme du règlement n° 1107/2006</i>	174

ARTICLE 12 – INDEMNISATION COMPLÉMENTAIRE	179
I. – <i>Champ d'application</i>	182
II. – <i>Contenu de la disposition</i>	183
ARTICLE 13 – DROIT À LA RÉPARATION DES DOMMAGES	189
I. – <i>Un pilier de l'équilibre du règlement</i>	190
A. – La légalité du règlement	190
B. – Un support de l'extension du règlement.....	192
1. – L'extension des hypothèses d'indemnisation	193
2. – Le caractère limitatif des circonstances extraordinaires.....	194
3. – L'indifférence à la présence d'un tiers fautif	195
II. – <i>Le domaine d'application de l'article 13 du règlement</i>	198
A. – L'action du transporteur aérien contre l'auteur du dommage.....	198
1. – Les parties à l'action.....	199
2. – Le régime de l'action	201
B. – L'action d'un tiers contre le transporteur aérien effectif.....	202
1. – Les parties à l'action.....	203
2. – Le régime de l'action	203
ARTICLE 14 – OBLIGATION D'INFORMER LES PASSAGERS	
DE LEURS DROITS	207
I. – <i>L'obligation des transporteurs aériens d'informer les passagers</i>	
<i>de leurs droits</i>	208
A. – Une obligation d'information peu contraignante mais renforcée par	
les propositions d'amendements	208
B. – L'appréciation par les juridictions du droit à l'information des passagers	213
1. – Obligation de diligence et de bonne information des passagers en cas	
de refus d'embarquement	214
2. – La nature de l'indemnisation en cas de non-respect de la remise	
de l'avis informatif pour la Cour de cassation française.....	217
II. – <i>Les textes complémentaires</i>	220
A. – Information sur l'identité du transporteur aérien effectif.....	221
B. – Information sur le prix définitif.....	223
C. – Information sur les perturbations du trafic aérien	228
ARTICLE 15 – IRRECEVABILITÉ DES DÉROGATIONS	231
I. – <i>L'irresponsabilité des compagnies aériennes quant aux documents</i>	
<i>des passagers sur le franchissement des frontières condamnée par la CJUE</i>	232
A. – Obligation des compagnies aériennes à l'égard des documents d'identités	234
B. – Validité des clauses des CGV sur les documents de franchissement	
des frontières.....	237
II. – <i>L'utilité de l'article 15 pour d'autres situations</i>	239
A. – Le cas particulier des clauses de non-garantie des horaires.....	239
B. – Covid-19 et obligation de remboursement	243

ARTICLE 16 – VIOLATIONS.....	245
<i>I. – Les faiblesses actuelles des NEB.....</i>	<i>246</i>
A. – Les difficultés liées au pouvoir des NEB.....	246
B. – Absence de délais de traitement des plaintes dans le règlement.....	251
<i>II. – Les modifications proposées.....</i>	<i>251</i>
A. – Améliorer le traitement des plaintes.....	252
B. – Meilleure coordination entre États membres et Commission.....	254
C. – Désignation d’organismes nationaux chargés de la résolution extrajudiciaire des litiges entre les transporteurs aériens et les passagers ...	254
ARTICLE 17 – RAPPORTS.....	259
ARTICLE 18 – ABROGATION.....	263
ARTICLE 19 – ENTRÉE EN VIGUEUR.....	263
ANNEXE 1 : RÈGLEMENT (CE) N° 261/2004 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL DU 11 FÉVRIER 2004.....	267
INDEX.....	275
TABLE DES MATIÈRES.....	281