

Sommaire

Préface	7
Introduction	13
Chapitre 1. Mais qu'est-ce que le climat ?	17
Nature du concept de climat de travail	19
1. Importance du climat de travail (performance, paix sociale, santé psychologique)	24
2. Confusion et polémiques.....	24
3. Climat et culture organisationnelle	28
4. Climat et leadership.....	35
5. Choix forcé : climat unitaire ou différencié	36
6. Typologies du climat de travail.....	40
7. Typologie confiance/méfiance du climat organisationnel	45

Chapitre 2. Dynamique du climat de travail	49
Modèle dynamique.....	49
1. Les déterminants du climat : les variables causales.....	54
2. Les variables modératrices.....	62
3. Les variables résultantes.....	63
Chapitre 3. Constituantes et mesures du climat	113
Constituantes du climat.....	113
1. Mesures du climat.....	117
2. Principaux questionnaires utilisés dans l'évaluation du climat organisationnel.....	118
Chapitre 4. Changer le climat organisationnel	133
La consultation en climat organisationnel.....	133
1. Procédures de consultation en climat organisationnel.....	134
2. Méthodologie de la consultation.....	135
3. Instrument de mesure.....	136
4. Types de consultation.....	137
Annexe	145
Dimensions génériques et mesures spécifiques du climat organisationnel	
Conclusion	153
Bibliographie	157
Table des figures et tableaux	175