

Sommaire

9

Préface

11

Introduction

19

Études de cas

- 21** L'animation d'un projet participatif dans un CHU, unifié autour d'un sens partagé
- 37** Un projet participatif fédérant le sens des actions dans l'administration municipale de Lyon
- 45** L'innovation à l'Éducation nationale : autant de petits pas vers la création d'un sens commun ?
- 53** La construction du sens à travers des services publics de qualité, coproduits avec les fonctionnaires et les citoyens
- 65** Fonction publique d'État – Fonction publique territoriale : « Je t'aime moi non plus », une réforme dont le sens n'a pas été assez pensé
- 73** La mise en œuvre de la RGPP sur le terrain risque-t-elle de se traduire par une rupture sociale grave ?
- 83** La création des DREAL : un enfant de la RGPP ?
Non, du Grenelle !

95

Éclairages

- 97** Les outils aident-ils à construire le sens ?
- 109** Le management et le leadership : vers une réconciliation porteuse de sens
- 121** Clarifier le sens pour diriger sans directives
- 131** Conduire le changement dans les services publics pour construire collectivement une vision qui rassemble

141 Donner du sens au management public :
savoir s'orienter, ou vouloir comprendre ?

151 De la rupture du contrat implicite à la construction
d'une relation de confiance

161

10 idées clés

165

Mise en perspective

167 L'appropriation du changement par tous les agents :
comment la favoriser ?

175 Évaluation, réflexivité et management :
des outils pour un sens partagé

185 Quelle gestion des valeurs dans un management par
le sens ? Pour un moratoire du discours

197 Pour une gouvernance publique appropriée au
management par le sens

213 Performance et évaluation : le sens est-il mécanique ou
construit ? Peut-on se passer d'interprétation humaine
des chiffres et résultats ?

225 Réintroduire du professionnalisme chez les gestionnaires
du changement et de l'humain au cœur de la gestion des
fonctionnaires

229

Conclusion

235

Biographie des auteurs

241

Pour en savoir plus