

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos par S. Crapez.....	1
Introduction par S. Crapez, S. Cassilde et S. Huygens.....	3
Décrire les personnes pour changer l’imaginaire collectif autour du sans-abrisme	4
L’ASBL Comme Chez Nous	7
Comme Chez Nous dans le paysage de l’action sociale, à 360 degrés	8
Pourquoi un tel ouvrage ?.....	10
Croiser les voix pour écrire la construction avec les naufragés	12
Structure de l’ouvrage	13
 Partie 1	 19
Chapitre 1 : La fondation du secteur de la lutte contre le sans-abrisme et l’exclusion du logement des années 1990 à 2010 par M. Lelubre	21
L’action de la société civile pour faire du sans-abrisme un objet de politique publique	22
La mobilisation des personnes sans-abri elles-mêmes dans la reconnaissance de leurs droits	24
L’entrée dans un nouveau siècle, la promotion d’un nouveau paradigme : de l’urgence à l’insertion	25
Le logement, en tant que réponse possible... au sans-abrisme	32
 Chapitre 2 : Une histoire de Comme Chez Nous par D. Albin	 37
Le contexte d’émergence et le rôle clef de Paul Trigalet	38
Naissance de Comme Chez Nous.....	40
Prendre un café, c’est plus qu’un café.....	43
Des professionnels s’engagent auprès des bénévoles	45
Le recentrage, une professionnalisation qui transcende l’accueil	48
Lutter contre le sans-abrisme, c’est un travail de laboratoire clinique	52
 Chapitre 3 : Coullisses, rouages et vision stratégique de l’accueilpagnement psycho-médico-social auprès des personnes sans-abri par S. Crapez	 57
Une vision stratégique arborescente à 360 degrés.....	63
Enjeux et défis de la mise en œuvre d’une approche à 360 degrés	67
Dans dix ans, où serons-nous ?.....	76
Conclusion	88

Partie 2	91
Chapitre 4 : Approche intégrative du stress post-traumatique chez les personnes marginalisées et en précarité sociale par A. Roucloux	93
Définition de l'État de Stress Post-Traumatique (ESPT)	95
Symptomatologie de l'État de Stress Post-Traumatique	97
Les différents types de traumatismes psychiques	100
Conclusion	103
Chapitre 5 : Un travail social centré sur la personne dans sa globalité par L. Fiandaca	107
L'arrivée	110
Le premier entretien	112
Vers les autres services	115
Réunions hebdomadaires : l'accompagnement à 360 degrés	117
Un Accueil élargi le week-end.....	120
Des femmes et des hommes	121
Des bénévoles	122
Chapitre 6 : Catégoriser pour soutenir le travail social ? par S. Cassilde, I. Caron, G. Di Ruggiero et N. Wilberts.....	125
Créer un outil combiné : d'Abi À Nellie en passant par Pimprenelle	127
Catégoriser sans enfermer	131
Ce que les catégorisations racontent du travail social	133
Conclusion.....	136
Chapitre 7 : Le logement, entre objectif, processus et défi d'insertion par D. Albin	139
L'accompagnement : au cœur d'un (re)logement durable.....	140
Quels logements pour les personnes en situation de sans-abrisme ?.....	146
Entre expérimentations et participation à la construction de politiques sociales	149
Chapitre 8 : L'adresse de référence et la prime d'installation. Deux droits précieux pour la personne sans-abri par N. Bernard et V. van der Plancke	159
Adresse de référence.....	159
Prime d'installation	168

Chapitre 9 : Du quotidien en collectif au service de l'insertion sociale	
par D. Albin	173
Le cadre du Service d'Insertion Sociale (SIS)	174
Des innovations sociales pour l'insertion sous la forme d'ateliers	175
Focus sur trois points d'entrée spécifiques de l'insertion sociale.....	180
Action sociale 4.0	188
Chapitre 10 : Les enjeux et défis de santé au prisme du sans-abrisme et de la très grande précarité	
par L. Fiandaca.....	191
De l'actualité des enjeux sanitaires en période de COVID-19.....	191
La santé au cœur dès la création de l'ASBL.....	193
La santé mentale.....	200
Partie 3	209
Chapitre 11 : Des femmes à la parentalité en errance. Apports de plus d'une décennie d'approche dédiée	
par E. Condé et S. Cassilde.....	211
De la recherche à l'action :	
identifier les besoins spécifiques des femmes en errance.....	213
Des femmes à la parentalité.....	225
Conclusion.....	229
Chapitre 12 :L'urgence sociale à l'heure de la Covid-19	
par L. Fiandaca, D. Albin, S. Crapez et S. Cassilde.....	233
Faire face à une série de chocs – s'adapter, récit à chaud	233
Comment rester ouvert ? Retour analytique	236
Une nouvelle manière de travailler : pendant la période de confinement ...	242
Les limites de l'accueil inconditionnel	247
Pour ne pas conclure.....	251
Conclusion par S. Cassilde.....	255
Construire avec les naufragés	255
Perspectives – les défis de l'analyse d'impact	264
Crédits photographiques	267
Remerciements	267
Ils nous soutiennent	269

Le travail social en lien avec le sans-abrisme et la très grande précarité a connu divers développements, restant méconnus du fait de l'invisibilité tant du public concerné que des professions associées. De ce fait, les pratiques restent à découvrir par de nombreux acteurs alors qu'elles sont mises en œuvre depuis longtemps dans certains centres, tels que l'ASBL Comme Chez Nous créée en 1995. Cet ouvrage propose au lecteur de partager un modèle, celui d'un accueilpagnement, qui se décline selon plusieurs axes d'intervention, dont les innovations sociales associées sont présentées. Il s'agit, d'un chapitre à l'autre, de faire dialoguer l'expertise construite au cours des 25 dernières années avec les développements récents en matière de recherche.

Avec le soutien de



D'autres soutiens à l'ASBL Comme Chez Nous sont indiqués à l'intérieur de l'ouvrage.

25€



AVANT-PROPOS

Sophie Crapez, directrice, ASBL Comme Chez Nous

Le travail réalisé auprès des personnes en situation de sans-abrisme est dans l'ensemble invisible et méconnu. Face à ce constat, nous souhaitons réaliser depuis longtemps un ouvrage qui permette à la fois de mettre en valeur ce qui est fait, mais aussi de l'expliquer, tout en rendant compte de sa complexité. Déjà, il s'agit bien d'un travail, de métiers, même si les bénévoles restent présents. Dans tous les cas, il s'agit d'être professionnels, car c'est cela qui permet de pérenniser les trajectoires des personnes dans leur éloignement du sans-abrisme : il s'agit, métaphoriquement, d'apprendre à pêcher par elles-mêmes à ces personnes, plutôt que de leur donner du poisson chaque jour sans aucun apprentissage. On parle donc d'accompagnement plutôt que d'aide, car nous souhaitons contribuer à remettre la personne en mouvement vers un mieux-être, une amélioration de sa situation sur le long terme.

Pour traiter ce sujet, nous avons conçu cet ouvrage comme une aventure collective. Ce n'est donc pas le témoignage d'un point de vue unique, mais bien une multitude de voix qui composent ce livre. Il y a les voix du présent, avec la participation directe des travailleurs sociaux à la co-construction de l'ouvrage. Il y a les voix du passé, pour rendre compte de l'histoire du secteur et de Comme Chez Nous. Il y a les voix expertes permettant de prendre du recul, autrement, sur des thématiques ciblées. Il y a aussi les facilitatrices et le facilitateur de voix qui ont pris la plume « au nom de » tout en apportant la touche de leur regard.

Cette aventure a pour point d'ancrage l'ASBL Comme Chez Nous, qui fête ses 25 ans cette année. Il ne s'agit donc pas d'un catalogue de toutes les pratiques existantes, mais bien de la présentation détaillée de notre approche dite « à 360 degrés », car nous avons la conviction qu'elle est à même de contribuer efficacement et durablement à transformer la vie des personnes en situation de sans-abrisme et de très grande précarité. L'ASBL Comme Chez Nous combine l'accueil et l'insertion à partir du travail de terrain et voit le logement – ou plutôt son absence – comme une problématique parmi d'autres. C'est approcher l'action sociale comme un modèle de prévention multiniveaux, c'est soutenir l'autonomie, c'est objectiver aussi nos pratiques et notre impact social par l'exercice de la recherche-action.

Nous souhaitons que cet ouvrage circule le plus largement possible auprès de l'ensemble des acteurs de la lutte contre le sans-abrisme et la précarité, des futurs professionnels choisissant le métier de travailleur social, mais aussi du grand public intéressé par ces questions.

Enfin, nous souhaitons saluer la ténacité et l'important travail d'écriture et d'édition de Stéphanie Cassilde, qui a réussi à faire aboutir cet ouvrage en période de pandémie et alors qu'elle assumait *de facto* un rôle opérationnel de gestion de crise.