

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	XXI
----------------------------	-----

INTRODUCTION

L'INTERVENTION SOCIALE	1
-------------------------------------	---

Henri Dorvil

PRÉSENTATION DES CONTRIBUTIONS	5
---------------------------------------------	---

Partie 1 – Pensées contestataires, rationalités divergentes.....	5
------------------------------------------------------------------	---

Partie 2 – Théories et méthodologies de l'intervention sociale.....	8
---------------------------------------------------------------------	---

Partie 3 – Nouveaux champs d'expertise et d'intervention.....	10
---------------------------------------------------------------	----

BIBLIOGRAPHIE	11
----------------------------	----

PARTIE 1 **PENSÉES CONTESTATAIRES, RATIONALITÉS** **DIVERGENTES**

CHAPITRE 1

DE LA PRODUCTION DU SILENCE AUX INVITATIONS **À L'ÉCHANGE DE SAVOIRS**

Le cas des pratiques en travail social	17
-----------------------------------------------------	----

Guylaine Racine

1. DE LA CRITIQUE D'UNE DOMINATION À LA RECONNAISSANCE DE LA PLURALITÉ DES SAVOIRS	21
--------------------------------------------------------------------------------------------	----



2. RÉFLÉCHIR AU SILENCE DES PRATICIENS.....	27
2.1. Pourquoi si tard?	28
2.2. Des apprentissages difficiles à défaire	32
2.3. La recherche sur les savoirs d'action: éviter de produire encore plus de silence	37
CONCLUSION : UNE INVITATION À POURSUIVRE LA CONSTRUCTION DE RÉCIPROCITÉS.....	39
BIBLIOGRAPHIE	40

CHAPITRE 2

LA PRÉVENTION DE LA TUBERCULOSE (TB) EN CONTEXTE PLURALISTE

Une réflexion anthropologique	45
<i>Marie-Ève Carle</i>	
1. LA TB : UN PORTRAIT MÉDICAL	46
2. LA TB : UN PORTRAIT ÉPIDÉMIOLOGIQUE	47
2.1. La TB : portrait canadien et québécois	47
3. ANTHROPOLOGIE, IMMIGRATION ET TB : QUELLES PERSPECTIVES?.....	49
4. LES ENJEUX LIÉS À LA PRÉVENTION DE LA TB DANS LES PAYS DÉVELOPPÉS	54
4.1. Le dépistage des groupes à risque : le cas des immigrants	54
4.2. La surveillance des comportements à risque : le cas de la non-adhésion à la médication préventive.....	56
5. L'ADHÉSION D'HIER À AUJOURD'HUI : LE CAS DE LA TB.....	58
6. LES COMPORTEMENTS À RISQUE : REGARDS COMPARATIFS	63
6.1. Les rationalités divergentes.....	65
CONCLUSION	68
BIBLIOGRAPHIE	69

CHAPITRE 3

PASSAGES À RISQUE

Regard anthropologique sur la notion de risque dans les cycles de vie	73
<i>Marguerite Soulière</i>	
1. LA SYMBOLIQUE DU RISQUE OU LA GESTION MODERNE DE L'INCERTITUDE.....	76
1.1. Les sociétés occidentales aujourd'hui	76
1.2. La notion moderne du risque.....	78

2. LA POLITIQUE DU RISQUE ET LA GESTION MODERNE DE LA NORMALITÉ	80
3. PASSAGES À RISQUE	82
3.1. Pathologisation de l'adolescence des garçons	83
3.2. L'effacement de la ménopause	87
3.2.1. Le début	87
3.2.2. Vingt-cinq ans plus tard	88
3.3. Risque, incertitude et normalité	91
QUELQUES MOTS POUR CONCLURE	94
BIBLIOGRAPHIE	95

CHAPITRE 4

FÉMINISMES, ÉTUDES DU GENRE ET ANALYSE DES RAPPORTS SOCIAUX DE SEXE

Bilan et mises en scène pour l'intervention sociale	97
<i>Maria Nengeh Mensah</i>	
1. BILAN D'UNE CULTURE FÉMINISTE	99
2. LA DIVERSITÉ OU LA FRAGMENTATION	105
3. L'INTERVENTION FÉMINISTE MISE EN SCÈNE	109
BIBLIOGRAPHIE	115

CHAPITRE 5

LE TRAVAIL DU SEXE

Oppression ou travail?	119
<i>Colette Parent et Chris Bruckert</i>	
1. LE NOUVEAU VISAGE DE LA TRADITION	121
2. LA « PROSTITUTION » COMME VIOLENCE CONTRE LES FEMMES	123
3. LE TRAVAIL DU SEXE COMME MÉTIER	131
CONCLUSION	137
BIBLIOGRAPHIE	138

CHAPITRE 6

L'EMPOWERMENT ET L'EXPÉRIENCE DE L'IMMIGRATION AU CANADA

Multiples déterminants dans une réalité complexe	143
<i>Bilkis Vissandjée et Lara Maillet</i>	
BIBLIOGRAPHIE	156

CHAPITRE 7

LES SCIENCES SOCIALES À L'ÉPREUVE DE LA PHILOSOPHIE 163*Alain Beaulieu*

1. TYPOLOGIE ET ONTOLOGIE.....	164
2. UNE PERSPECTIVE HISTORIQUE	166
3. LA QUESTION DU SCIENTISME	169
4. SCIENTIFISATION DE LA POLITIQUE.....	174
5. SENS DE L'ENGAGEMENT ET SENS CRITIQUE.....	179
BIBLIOGRAPHIE	181

PARTIE 2

**THÉORIES ET MÉTHODOLOGIES
DE L'INTERVENTION SOCIALE**

CHAPITRE 8

**L'INTERVENTION CLINIQUE AVEC LES FAMILLES
ET LES PROCHES EN TRAVAIL SOCIAL****Pour une prise en compte de la complexité..... 187***Suzanne Mongeau, Pierre Asselin et Linda Roy*

1. MISE EN CONTEXTE	187
2. SE PENCHER SUR LA SINGULARITÉ DE LA RENCONTRE.....	191
3. RÉFLÉCHIR À LA DEMANDE	193
4. PORTER ATTENTION AU CONTEXTE RELATIONNEL ET SOCIAL	198
5. COCONSTRUIRE DES HYPOTHÈSES À PROPOS DU PROBLÈME PRÉSENTÉ.....	202
6. OUVRIR ENSEMBLE UNE VOIE AU CHANGEMENT	206
POUR CONCLURE.....	210
BIBLIOGRAPHIE	211

CHAPITRE 9

L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ PAR LES UTILISATEURS DE DROGUES INJECTABLES VIVANT AVEC LE VIH

De l'imaginaire de la rue à la réalité imposée	215
<i>Sylvie Beauchamp et Marie-Hélène Rousseau</i>	
1. LA SANTÉ PHYSIQUE ET PSYCHOSOCIALE	216
1.1. Santé physique	216
1.2. Santé psychosociale	217
2. L'ACCÈS AUX SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ	218
2.1. Une question d'équité.....	219
2.2. Des programmes adaptés	220
3. L'EFFET ADAPTATIF DES CONDUITES IRRATIONNELLES	222
4. LE RISQUE : UNE CONDUITE ADAPTATIVE	223
5. L'IMAGINAIRE ADAPTATIF	223
6. L'IMAGINAIRE PARADOXAL.....	225
7. PISTES D'INTERVENTION SOCIALE	226
7.1. Histoire d'intervention.....	226
7.1.1. Mise en situation : une fissure de l'imaginaire.....	226
7.1.2. La planification commune : l'appivoisement de la réalité.....	227
7.1.3. La médiation psychosociale : l'utilitaire adaptation....	228
7.1.4. La situation de crise : effort extrême d'adaptation....	229
7.1.5. La trajectoire circulaire d'adaptation : le paradoxe de l'imaginaire.....	229
7.1.6. L'opportunité concrète.....	230
CONCLUSION	231
BIBLIOGRAPHIE	232

CHAPITRE 10

LA SANTÉ MENTALE ET LES AUTOCHTONES DU QUÉBEC..... 237*Aline Sabbagh*

1. POPULATION AUTOCHTONE DU QUÉBEC	238
2. SURVOL HISTORIQUE.....	238
2.1. Colonisation et évangelisation	240
2.2. Écoles résidentielles.....	241
3. CONCEPTS DE SANTÉ MENTALE ET DE BIEN-ÊTRE : AUTOCHTONES VS EUROCANADIENS	243

4. L'ÉTAT DE LA SANTÉ MENTALE DES AUTOCHTONES D'AUJOURD'HUI.....	246
4.1. Détresse psychologique, dépression et anxiété	246
4.2. Violence implosive	247
4.3. Violence explosive	247
4.4. Problèmes de dépendance	248
5. PISTES D'INTERVENTION.....	249
BIBLIOGRAPHIE	251

CHAPITRE 11

L'INTERVENTION AUPRÈS DES MEMBRES DES GANGS DE RUE

Mythes et réalités	253
<i>Maria Mourani</i>	
1. ÉTAT DE LA SITUATION À MONTRÉAL	254
2. UN PHÉNOMÈNE QUI A ÉVOLUÉ.....	254
3. LES ALLIANCES CRIMINELLES.....	257
4. POUR UNE LUTTE EFFICACE CONTRE LES GANGS DE RUE : TROUVER LE JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE PRÉVENTION ET RÉPRESSION	258
5. L'INTERVENTION	263
6. QUI SONT LES JEUNES QUI DÉCIDENT DE S'IMPLIQUER DANS UN GANG DE RUE?.....	263
7. COMMENT INTERVENIR AUPRÈS DES MEMBRES DES GANGS DE RUE?	265
CONCLUSION	268

CHAPITRE 12

PROFILAGE DIAGNOSTIQUE ET TRAITEMENT DES TROUBLES MENTAUX

Les attitudes de la société	271
<i>Henri Dorvil</i>	
1. <i>BEAUTIFUL PATIENTS ARE GOOD PATIENTS</i>	273
2. ÉTUDE DE CAS – AUTOBIOGRAPHIE DE PATRICIA DEEGAN...	275
3. REVUE DE LITTÉRATURE SUR LES ATTITUDES.....	279
3.1. Revue de littérature sur le logement.....	283
3.2. Revue de littérature sur le travail	285
3.2.1. Les obstacles structurels.....	286

3.2.2. Les obstacles cliniques, motivationnels, cognitifs, et ceux liés aux antécédents scolaires et de travail.....	287
CONCLUSION	288
BIBLIOGRAPHIE	291

PARTIE 3

NOUVEAUX CHAMPS D'EXPERTISE ET D'INTERVENTION

CHAPITRE 13

LES STRUCTURES MÉDIATRICES

Pour une réflexion sur le public non étatique	301
<i>Pierre-Joseph Ulysse</i>	
1. QUELQUES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE	302
2. UNE TYPOLOGIE SOMMAIRE	305
3. ENTRE LE LOCAL ET LE GLOBAL	307
3.1. La mise en réseaux	308
3.2. Les limites des structures médiatrices non étatiques	309
4. AU-DELÀ DES STRUCTURES MÉDIATRICES NON ÉTATIQUES	311
4.1. Un processus de refondation du social.....	312
4.2. Une vision réflexive	314
CONCLUSION	316
BIBLIOGRAPHIE	316

CHAPITRE 14

L'ALPHABÉTISATION

Un défi pour l'intervention sociale du XXI^e siècle	319
<i>Danielle Desmarais</i>	
1. TRANSFORMATIONS DU SOCIAL, TRANSFORMATIONS DES RAPPORTS SOCIAUX	320
1.1. Trois niveaux d'analyse du social	321
2. UN CHAMP NOUVEAU ET POLYVALENT D'INTERVENTION SOCIALE : L'ALPHABÉTISATION.....	323
2.1. L'alphabétisation, une visée de participation et de développement de la vie citoyenne.....	323

2.2. Repères historiques du développement de l'alphabétisation au Québec	325
2.3. Situations d'adultes peu ou pas à l'aise avec l'écrit	327
2.3.1. Portraits d'adultes dits analphabètes	327
2.3.2. Parcours de jeunes adultes dits analphabètes dans l'univers de l'écrit.....	329
3. L'ALPHABÉTISATION, POUR LUTTER CONTRE L'EXCLUSION ET PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT DE L'HUMAIN.....	331
3.1. Une vision du devenir humain, individuel et collectif.....	331
3.2. La formation continue tout au long de la vie, une composante de l'intervention sociale communautaire ..	332
3.3. L'importance d'une intervention sociale globale	333
3.4. Une pratique communautaire spécifique d'alphabétisation populaire	334
CONCLUSION	337
BIBLIOGRAPHIE	338

CHAPITRE 15

LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Un problème social?	341
<i>Sylvie Jochems</i>	
1. LA FRACTURE NUMÉRIQUE: D'UNE DÉFINITION EMPIRIQUE AU DÉBAT PARADIGMATIQUE.....	342
1.1. Un concept.....	342
1.2. Une définition en débat paradigmatique	344
2. INCOMPATIBILITÉ DE LA PROMESSE CYBERNÉTIQUE AVEC LES VALEURS DÉMOCRATIQUES ET CITOYENNES.....	346
2.1. Le rêve et la promesse cybernétiques: le sens symbolique et métaphysique.....	346
2.2. Du rêve à l'actualisation de la société de l'information: la mise en forme	348
2.3. L'enjeu de l'évolution du concept: définition institutionnalisée et perplexité citoyenne	349
3. LES SOCIÉTÉS DES SAVOIRS PARTAGÉS: UNE RÉPONSE À UNE PROMESSE NON TENUE?	354
3.1. Des pratiques d'appropriation sociale: vers une société de communication pour tous et toutes	355
3.2. Appropriation politique: société civile, citoyenneté et gouvernance	356

3.3. Appropriation culturelle : identité et créativité	358
3.4. Appropriation économique : propriété et bien commun	359
CONCLUSION	361
BIBLIOGRAPHIE	362

CHAPITRE 16

ENSEIGNER L'INTERVENTION SOCIALE EN CONTEXTE INTERCULTUREL

Méthode et objectifs	367
<i>Lilyane Rachédi</i>	

1. QUELS SONT LES PRÉALABLES POUR ENSEIGNER L'INTERVENTION SOCIALE EN CONTEXTE INTERCULTUREL ?.....	368
1.1. Un travail d'équipe et un projet de connaissance	368
2. AXES ET CONTENU DU COURS D'INTERVENTION SOCIALE EN CONTEXTE INTERCULTUREL	371
2.1. Quels sont les objectifs et comment les atteindre ?	374
2.2. Quel contenu transmettre ?	376
2.3. Adapter nos outils à l'image de la diversité	378
3. UN ENSEIGNEMENT POUR UN TRAVAIL SOCIAL ÉMANCIPATOIRE ? PRÉSENTATION DE QUELQUES PRINCIPES CLÉS POUR L'INTERVENTION AUPRÈS DES IMMIGRANTS	379
CONCLUSION	382
BIBLIOGRAPHIE	382

CHAPITRE 17

L'OBLIGATION JURIDIQUE

D'ACCOMMODEMENT RAISONNABLE	385
<i>Anne Saris</i>	

1. L'ACCOMMODEMENT RAISONNABLE : QUELQUES PRÉCISIONS ESSENTIELLES	385
1.1. Le fondement juridique et le principe philosophique sous-jacent	386
1.1.1. Le fondement juridique sous-jacent	386
1.1.2. Le principe philosophique sous-jacent	386
1.2. La nature de l'accommodement raisonnable	387
1.2.1. Ce que n'est pas l'accommodement raisonnable	387
1.2.2. Ce qu'est l'accommodement raisonnable	388

1.2.3. La finalité de l'accommodement raisonnable	388
2. LES CAS D'OUVERTURE DE LA DEMANDE D'ACCOMMODEMENT RAISONNABLE ET LE JEU DE LA RECHERCHE DE L'ACCOMMODEMENT RAISONNABLE...	390
2.1. Les obligations de la partie demanderesse	392
2.1.1. La liberté subjective de religion : l'existence d'un principe religieux dans la tête du croyant et son interprétation subjective – l'affaire de la <i>souccah</i> (arrêt <i>Amselem</i>)	394
2.1.2. Le contrôle de la sincérité des croyances face au droit à la vie privée	395
2.1.3. Quelles suites donner à l'arrêt <i>Amselem</i> ?	397
2.2. Les obligations de la partie défenderesse	400
2.2.1. Le « joker » de l'employeur – l'exigence professionnelle justifiée (EPJ)	400
2.2.2. Une obligation de moyen reposant sur la notion d'équité	402
2.2.3. Le choix des mesures	403
2.2.4. La négociation à la recherche d'un compromis.....	404
2.3. L'aboutissement : des solutions <i>ad hoc</i> très détaillées.....	407
3. L'ACCOMMODEMENT RAISONNABLE ET SES LIMITES.....	408
3.1. La contrainte excessive : micro-analyse	409
3.1.1. Les facteurs de contrainte excessive	409
3.1.2. Comment vérifier que l'employeur a fait tout son possible?.....	415
3.2. La contrainte excessive : macro-analyse et mise en œuvre....	417
3.2.1. L'ordre public et les valeurs démocratiques québécoises et canadiennes.....	417
3.2.2. L'atteinte aux libertés d'autrui vues sous l'angle des conflits de droits fondamentaux.....	419
3.2.3. Les droits et libertés d'autrui et la place de la religion dans l'espace public face au principe de la neutralité de l'État	421
BIBLIOGRAPHIE	423
JURISPRUDENCE	424

CHAPITRE 18	
LE TRAVAIL SOCIAL INTERNATIONAL	
Enjeux et défis	427
<i>Marie Lacroix</i>	
1. L'ÉMERGENCE D'UNE PROFESSION INTERNATIONALE.....	429
2. LA MONDIALISATION: DÉBATS	432
3. LE TRAVAIL SOCIAL INTERNATIONAL: LE PROBLÈME DE LA DÉFINITION.....	435
4. CADRES THÉORIQUES.....	437
4.1. La perspective du développement.....	437
5. LES DROITS HUMAINS.....	439
6. LA COMPÉTENCE INTERCULTURELLE AU CŒUR DES HABILITÉS SOCIALES.....	440
7. LES DÉFIS	441
8. PISTES POUR L'AVENIR.....	444
CONCLUSION	444
BIBLIOGRAPHIE	445
NOTICES BIOGRAPHIQUES	450

