



ALLER AU-DELÀ DE L'AUMÔNE POUR SORTIR DURABLEMENT DU SANS-ABRISME

Sortir durablement du sans-abrisme ou de la grande précarité, cela ne se résume pas à placer un toit sur des têtes ou à aider à retrouver des droits. A partir de l'expérience de l'ASBL Comme Chez Nous créée à Charleroi en 1995, l'ouvrage « Construire avec les naufragés » explore un quart de siècle d'évolution de pratiques multidisciplinaires et de recherches en travail social d'accompagnement et d'accueil. Il en émerge un modèle innovant à partager.

« Appelés tantôt « les oubliés », tantôt « les indigents » ou encore « les invisibles », il s'agit, pour nous, de personnes, d'abord, sans-abri, ensuite. De nombreuses discussions et débats ont entouré le choix du titre. En effet, en parlant de « naufragés » nous savons qu'une référence est ouvertement faite à l'ouvrage de Patrick Declerck : Les naufragés. Avec les clochards de Paris (Declerck 2003). Or nous souhaitons contribuer à changer l'image que cet ouvrage diffuse, principalement en mettant l'accent sur le travail social réalisé auprès des personnes en situation de sans-abrisme. Il n'est pas question ici de Paris ni du centre d'hébergement d'urgence de Nanterre. Il s'agit de Charleroi. Le Charleroi des associations de terrain et des institutions et organismes publics à vocation sociale. Le Charleroi précurseur dans ses pratiques et innovant en matière d'ingénierie sociale. Le Charleroi de toutes les solidarités, individuelles et collectives. Charleroi, capitale sociale et du logement de la Wallonie, accueille depuis 25 ans, une association qui participe à toutes ces facettes. Une association qui refuse de réduire les personnes sans-abri à cette figure du « clochard » et qui n'a cessé d'innover dans ses pratiques durant un quart de siècle.

C'est par ces lignes que s'ouvre l'ouvrage intitulé « Construire avec les naufragés : un accueilpagnement psycho-médico-social des personnes sans-abri » que vient d'éditer l'Université Ouverte de Charleroi. « Le travail réalisé auprès des personnes en situation de sans-abrisme est dans l'ensemble invisible et méconnu, explique la directrice de l'ASBL Comme Chez Nous, Sophie Crapez. Face à ce constat, nous souhaitions réaliser depuis longtemps un ouvrage qui permette à la fois de mettre en valeur ce qui est fait, mais aussi de l'expliquer, tout en rendant compte de sa complexité. Nous avons la conviction que notre approche dite à « 360° » est à même de contribuer efficacement et durablement à transformer la vie des personnes en situation de sans-abrisme et de très grande précarité ».

UN LIVRE CHORAL QUI RASSEMBLE PLUSIEURS PROCESSUS D'ÉCRITURE

Plusieurs processus d'écriture parcourent cet ouvrage. Il s'agissait, d'une part, de rendre compte de la parole des travailleurs sociaux et autres acteurs en lien avec le terrain de l'intervention sociale. À cette fin, la plume fut confiée à deux professionnels de l'écriture, Lina Fiandaca – autrice – et Didier Albin – journaliste –, qui réalisèrent de nombreuses rencontres pour raconter tant Comme Chez Nous que le travail psycho-médico-social qui y est réalisé. D'autre part, nous avons demandé à des personnes extérieures à l'ASBL, professionnels de la recherche et de terrain (Nicolas Bernard qui est professeur de droit, Véronique van der Plancke est avocate, Marjorie Lelubre qui est docteure

DOSSIER DE PRÉSENTATION - ASBL COMME CHEZ NOUS - DÉCEMBRE 2020



en sociologie, et Axel Roucloux qui est notamment psychotraumatologue), d'intervenir sur leur domaine d'expertise afin de faire le lien entre celui-ci et la thématique du sans-abrisme. Une troisième série de textes articule recherche et action à partir d'une vision interne de l'association. Enfin, une facilitation d'écriture par la chercheuse internalisée à Comme Chez Nous, Stéphanie Cassilde, a permis de rendre compte d'optiques singulières qui d'habitude sont peu partagées du fait d'un manque de temps : l'objectif était de les rendre visibles.

La direction de l'ouvrage rend également compte d'une pluralité des regards, entre la supervision pédagogique assurée par Sophie Crapez, directrice de l'ASBL, qui en porte la vision depuis 20 ans, l'accompagnement scientifique confié à Stéphanie Cassilde, la chercheuse initialement en résidence puis internalisée, et l'oeil pointu et expérimenté de Suzanne Huygens, membre du Conseil d'Administration, mais avant cela coordinatrice du Relais Social du Pays de Charleroi et donc dépositaire de pans entiers de l'action sociale tant dans sa globalité en Wallonie que dans son ancrage carolorégien

Cet ouvrage comporte trois parties. La première est dédiée à une présentation du cadre institutionnel, au sens large. La deuxième décline le travail psycho-médico-social auprès des personnes sans-abri et en très grande précarité. La troisième aborde des thématiques spécifiques dont l'adaptation des pratiques de travail en période de Covid-19.



Frank Toussaint

DÉCONSTRUIRE LA FIGURE DU « CLOCHARD »

10% des personnes accueillies ont entre 18 et 24 ans

Afin de sortir de cette figure du « clochard », l'ouvrage brosse un portrait nuancé des personnes sans-abri. En effet, les éditrices du livre estiment qu'il y a un enjeu pour changer l'imaginaire collectif autour du sans-abrisme, ainsi qu'autour de ce qui le fabrique sociétalement, et donc de ce qui peut le défabriquer. Commençons par l'âge. En 2019, l'accueil de jour de Comme Chez Nous a accueilli plus d'un millier de personnes différentes, dont 10,1% de personnes de 18-24 ans, soit autant que

DOSSIER DE PRÉSENTATION - ASBL COMME CHEZ NOUS - DÉCEMBRE 2020



les 40-44 ans, et les tranches d'âge sont bien plus étalées que le cliché sans nuance du clochard, notamment si l'on observe des catégories de même amplitude : en procédant de cinq en cinq ans de 25 à 49 ans, chaque tranche d'âge rassemble 9,4 % et 10,8 % des personnes accueillies cette année-là au sein de l'accueil de jour. Au-delà, la proportion perd quelques points de pourcentage : 6,3 % pour les 50-54 ans, 4 % pour les 55-59 ans. On ne vit pas vieux sans-abri.

Plus d'une personne sur cinq est une femme

Phénomène trop souvent occulté et sous-documenté, le sans-abrisme touche aussi des femmes : si 77,8 % des personnes accueillies en 2019 sont des hommes, 22,2 % sont des femmes, soit un peu plus d'un cinquième des personnes ayant franchi la porte de l'accueil de jour de Comme Chez Nous cette année-là. Les personnes en situation de sans-abrisme peuvent aussi être des parents. Nous avons pu mettre en lumière que 33,8 % des personnes accueillies en 2019 déclarent être parents (versus 33,5 % qui indiquent explicitement ne pas l'être et 32,7 % pour lesquelles nous n'avons pas cette information). Pour celles et ceux qui sont parents, lorsque nous dénombrons leur descendance nous arrivons à 850 enfants, de tous les âges.

L'ASBL COMME CHEZ NOUS, VÉRITABLE LABORATOIRE SOCIAL

Créée en 1995, deux ans après la dépénalisation du vagabondage, Comme Chez Nous, dont les locaux sont situés à la rue de Charleville à Charleroi, fonctionne durant ses cinq premières années avec la seule participation de personnes bénévoles. La création du Relais Social, en 2001, a permis ensuite à l'ASBL de recevoir un financement visant l'engagement de salariés, et donc une ouverture sept jours sur sept, tous les jours de l'année. Cette transition a amené certains éléments, du sang neuf, de nouvelles compétences. Des nécessités diverses et multiples ont précisé la naissance des différents services dès 2003. L'ASBL Comme Chez Nous regroupe quatre services : l'accueil de jour « Le Rebond », « Chez Toît » qui assure un accompagnement à domicile aux personnes en route pour s'installer durablement dans un logement, « Toudi Boudjî », un service d'insertion sociale qui organise différents ateliers et enfin « Parent'Elle » qui rassemble un espace collectif destiné aux femmes (le projet « Fleurs du Bien ») et un espace consacré à la relation parent-enfant (le projet « Espace-Temps »).

CCN réalise près de 40 % des accueils de jour dits de bas seuil en Wallonie

Face au malaise social persistant et à la croissance du sans-abrisme, cette approche peut être particulièrement féconde. Il ne s'agit pas simplement d'un ensemble de services ou d'axes d'intervention, mais bien d'un ancrage dans le premier accueil où la main tendue est celle qui pourra accompagner tout au long du chemin sinueux de sortie de rue. À elle seule, l'ASBL Comme Chez Nous réalise près de 40 % des accueils de jour dits de bas seuil en Wallonie (Colicis 2015). L'ampleur du public reçu permet de poser des ordres de grandeur dans les analyses et participe, tout comme la longévité de l'ASBL, à lui conférer le titre de « laboratoire social ». Plusieurs chapitres sont basés sur une pratique de terrain importante et longue, faisant de l'ensemble des axes d'intervention de l'association des études de cas clefs pour le secteur.

DOSSIER DE PRÉSENTATION - ASBL COMME CHEZ NOUS - DÉCEMBRE 2020



Une référence saluée par l'Union Européenne

Par ailleurs, Comme Chez Nous est devenue une véritable référence au cours du temps et du développement des différents projets, et ce même à l'échelle de l'Union européenne, où l'ASBL est identifiée pour son approche exemplaire. L'Union européenne recommande en effet les approches intégrées à long terme centrées sur la personne, car c'est le mécanisme qui apparaît comme le plus solide pour sortir du sans-abrisme.

2020 : de plus en plus de personnes en situation de sans-abrisme

C'est lors de la journée mondiale de lutte contre la pauvreté, le 17 octobre dernier, que l'accueil de jour de l'ASBL Comme Chez Nous a vécu son jour du dépassement. En 2019, 1088 personnes différentes avaient été accueillies au Rebond. En l'espace de deux mois, c'est déjà une augmentation de plus d'une centaine de personnes différentes qui a été observée.

INFOS PRATIQUES

Le livre est disponible à la librairie Molière à Charleroi ainsi qu'à l'ASBL Comme Chez Nous (secretariat.ccn@gmail.com).

Le livre coûte 25€. Des frais de port sont à ajouter selon le nombre d'exemplaires (envoi par Bpost); c'est gratuit si vous venez le chercher sur place rue de Charleville 36 à Charleroi. Le virement pour le livre et les éventuels frais de port est à faire sur BE35 7765 9913 3937 avec la communication « nombre + livre + votre nom ».

REMERCIEMENTS

Nous remercions l'Université Ouverte, et plus particulièrement Virginie de Moriarmé, d'avoir cru dès le départ dans ce livre et de nous avoir accompagnés dans cette aventure éditoriale malgré les aléas de cette année 2020 si particulière.

CONTACT

Stéphanie Cassilde, chercheuse à Comme Chez Nous s.cassilde@asblcommecheznous.be - www.asblcommecheznous.com