

# Guide d'utilisation du Portail d'Accès Distant 'Simplifé'

Auteur : DTIC/DEX

Version: 1.0

Mise à jour : 04/02/2021

## Table des matières

1	Pré	érequis	2
2	Co	mment générer un code d'authentification ?	Erreur ! Signet non défini.
	2.1	Authentification via le Mode Simplifié	Erreur ! Signet non défini.
3	Pro	océdure de connexion au portail	2
	3.1	Etape 1 - Authentification	2
	3.2	Etape 2 - Création du tunnel VPN	5
	3.3	Etape 3 - Accéder à vos ressources	6
	3.4	Etape 4 - Déconnexion	7
4	Du	rée d'une session Accès Distant	
5	Ар	plications et ressources disponibles	
6	Inc	idents fréquemment rencontrés	
	6.1	Compte Utilisateur/Mot de passe invalides	9



DIRECTION GÉNÉRALE TRANSVERSALE DU BUDGET, DE LA LOGISTIQUE ET DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION Boulevard du Nord, 8, 5000 NAMUR • Tél. : 081/77.20.67• Fax : 081 33 31.55 www.spw.wallonie.be • N° Vert : 0800 11 901 (informations générales) – N° d'entreprise SPW 0316.381.138



### 1 PRÉREQUIS

	Agent SPW	Prestataire Externe	
Connectivité	- Connexion Internet active et for	nctionnelle	
Matériel & configuration	<ul> <li>Portable avec matrice SPW</li> <li>Ordinateur personnel<sup>1</sup>:         <ul> <li>OS : Win7SP2,Win10 MacOS 10.1 et supérieur.</li> </ul> </li> </ul>	Portable d'entreprise <sup>1</sup> : - OS : Win7SP2,Win10 MacOS 10.1 et supérieur,	
Compte Utilisateur	<ul> <li>Disposer d'un compte Ulis, d'ur ou d'un cab0xxx,</li> <li>Disposer du mot de passe de s</li> </ul>	n ALxxxx (personne sans n° ulis) ession windows	
Mode d'authentification	Authentification via le 'Simplifée'		

#### 2 PROCÉDURE DE CONNEXION AU PORTAIL

#### 2.1 Etape 1 - Authentification

- **Ouvrir le navigateur Internet Explorer** (dans Win10 faire une recherche avec mot clé IE),
- Dans la barre d'URL, saisir l'adresse <u>https://portail.accesdistant.wallonie.be</u> [1],
- Saisir successivement :
  - Nom d'utilisateur [2] : Votre n° Ulis, votre ALxxxx ou votre cab0xxx
  - Mot de passe [3] : Votre mot de passe habituel d'ouverture de session Windows.
    - <u>Mode d'authentification [4]</u>: Modifier le mode CryptoCard KT-4 ou SMS (mode sélectionné par défaut) par **Simplifée**,
- Cliquer [Ouvrir une session] [5] pour valider l'authentification au portail Accès Distant.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Pas de support à l'installation offert en cas de machine personnelle ou d'entreprise. Uniquement support à l'utilisation.



Portail d'accès distant du SPW - Windows Internet Explorer	
🔊 🗢 🙋 https://portail.accesdistant.wallonie.be/dana-na/auth/url_default/welcome.cgi	💌 🗟 😽 🗙 💐 Live Search
ier Edition Affichage Favoris Outils ?	
Favoris 🛛 👍 🏈 Sites suggérés 🔻 🙋 Hotmail 🙋 Galerie de composants W 👻	
Portail d'accès distant du SPW	🦄 👻 🔂 👘 🖳 🖶 Y Page 👻 Sécurité 👻 Outils 👻 🔞
(CDW)	
ンドイマン Sepublic de Wallonie	
Diamonus au	
Portail d'accès distant du SPW	
Nom d'utilisateur [3]	
Mot de passe	
Mode d'authentification CryptoCard KT-4 ou SMS 💌	4]
CryptoCard KT-4 ou SMS	
Simplifiée [5]	
Ouvrir une session	

Lors de la première connexion au portail Accès Distant, valider l'installation du Contrôle ActiveX proposé en cliquant sur *'Exécuter le module complémentaire'* [6]. Cet ActiveX est requis pour le bon fonctionnement du portail Accès Distant. Son installation est donc primordiale !

uillez patienter Windows Internet Explorer		
Image: Image: the second se	💌 🔒 🖄 🏕 Live Search	
r <u>E</u> dition Affic <u>h</u> age Fa <u>v</u> oris O <u>u</u> tils <u>?</u>		
avoris 🛛 🚔 Sites suggérés 👻 🔊 Hotmail 🔊 Galerie de composants W 🔹		
euillez patienter		iécurité 🔹 Outils 👻 🔞 🕇
site Web souhaite exécuter le module complémentaire « JuniperSetupClientATL ActiveX Control	Module » publié par « Juniper Martine Contraction of the contraction o	
	Executer le module complementare dans tous les sites web Quel est le risque encouru ?	
CDW	Aide de la barre d'informations	
Veuillez cliquer sur la barre d'information Internet Explorer situ Veuillez <u>cliquer ici</u> si aucune barre d'information ne s'affiche ou invité à installer le contrôle ActiveX que lors de l'effacement d	riguration sumper necessite votre attention. Jée en haut ou en bas du navigateur pour poursuivre l'installation. u si vous ne souhaitez pas procéder à l'installation. Si vous décidez de ne pas procéder à l'installation, vous des cookies du navigateur.	ne serez
Veuillez cliquer sur la barre d'information Internet Explorer situ Veuillez <u>cliquer ici</u> si aucune barre d'information ne s'affiche ou invité à installer le contrôle ActiveX que lors de l'effacement d L'Installation du contrôle ActiveX sera automatiquement ignoré Pour plus d'informations, veuillez <u>cliquer ici</u> .	riguration sumper necessite votre attention. ue en haut ou en bas du navigateur pour poursuivre l'installation. ue si vous ne souhaitez pas procéder à l'installation. Si vous décidez de ne pas procéder à l'installation, vous des cookies du navigateur. ée dans <b>8 secondes</b> .	ne serez
Veuillez cliquer sur la barre d'information Internet Explorer situ Veuillez <u>cliquer ici</u> si aucune barre d'information ne s'affiche ou invité à installer le contrôle ActiveX que lors de l'effacement d L'installation du contrôle ActiveX sera automatiquement ignore Pour plus d'informations, veuillez <u>cliquer ici</u> .	uée en haut ou en bas du navigateur pour poursuivre l'installation. u si vous ne souhaitez pas procéder à l'installation. Si vous décidez de ne pas procéder à l'installation, vous des cookies du navigateur. ée dans <b>8 secondes</b> .	ne serez
Veuillez cliquer sur la barre d'information Internet Explorer situ Veuillez <u>cliquer ici</u> si aucune barre d'information ne s'affiche ou invité à installer le contrôle ActiveX que lors de l'effacement d L'installation du contrôle ActiveX sera automatiquement ignore Pour plus d'informations, veuillez <u>cliquer ici</u> .	uée en haut ou en bas du navigateur pour poursuivre l'installation. u si vous ne souhaitez pas procéder à l'installation. Si vous décidez de ne pas procéder à l'installation, vous des cookies du navigateur. ée dans <b>8 secondes</b> .	ne serez
Veuillez cliquer sur la barre d'information Internet Explorer situ Veuillez <u>cliquer ici</u> si aucune barre d'information ne s'affiche ou invité à installer le contrôle ActiveX que lors de l'effacement d L'Installation du contrôle ActiveX sera automatiquement ignore Pour plus d'informations, veuillez <u>cliquer ici</u> .	riguration Jumper necessite votre attention. iée en haut ou en bas du navigateur pour poursuivre l'installation. u si vous ne souhaitez pas procéder à l'installation. Si vous décidez de ne pas procéder à l'installation, vous des cookies du navigateur. ée dans 8 secondes.	ne serez
Veuillez cliquer sur la barre d'information Internet Explorer situ Veuillez <u>cliquer ici</u> si aucune barre d'information ne s'affiche ou invité à installer le contrôle ActiveX que lors de l'effacement d L'Installation du contrôle ActiveX sera automatiquement ignore Pour plus d'informations, veuillez <u>cliquer ici</u> .	Inguration Jumper necessite votre attention. ué en haut ou en bas du navigateur pour poursuivre l'installation. u si vous ne souhaitez pas procéder à l'installation. Si vous décidez de ne pas procéder à l'installation, vous des cookies du navigateur. ée dans 8 secondes. € dans 8 secondes.	ne serez



- Sélectionner 'Installer ce module complémentaire pour tous les utilisateurs de cet ordinateur ...' [7],

🖉 Veuillez patienter	Windows Internet Explorer					a 🗙
💽 🗢 🔊 http:	://portail.accesdistant.wallonie.be/dana/	home/starter0.cgi?check=yes	See € 49	🗙 💐 Live Search		P -
Eichier Edition Affict	age Fayoris Oytils ?					
🚖 Favoris 🛛 👍 🏉 🕯	iites suggérés 🔹 🙋 Hotmail 🙋 Galeri	e de composants W 💌				
🏀 Veuillez patienter			[7]	• 🗟 • 🖻 🖶 • 🖪	2age 🔹 Sécurité 👻 Qutils 👻 🔞	)• »
Costorrequiert peut- SPW Bervice public de Walanie Vesuille invité L'insta Pour p	tre le module supplémentaire suivant († 1) stallation du contrôle z cliquer sur la barre d'informa z cliquer ici si aucune barre d'i à installer le contrôle ActiveX llation du contrôle ActiveX ser lus d'informations, veuillez cliq	Instaler ce module complémentare pour tous les utilisateurs de cet ordinateur Quel est le risque encouru ? Alde de la barre d'informations e ActiveX de configuration Juniper néces tion Internet Explorer située en haut ou en bas du navigateur information ne s'affiche ou si vous ne souhaitez pas procéder que lors de l'effacement des cookies du navigateur. ra automatiquement ignorée dans 10 secondes. uer ici.	Webetaumod ur Installer	océder à l'installatior	1, vous ne serez	× ^
l 🕖 Terminé				lnternet	🕌 🔹 🔍 100%	-
🐉 démarrer	🤨 🖉 🌈 Veuillez patienter			0% 🖛 🔎 🏹 🤇	€♥℁ℴⅆՉՏℙ	10:49

Dans la fenêtre 'Internet Explorer – Avertissement de sécurité', cliquer [Installer] [8],

\_



Annali	1072 - d 1	Internet Free Learn			
e veunez patienter	Windows I	internet Explorer			
Core Attps:/	/portail.accesdi	stant.wallonie.be/dana/home/	starter0.cgi?check=yes	M 🛗 🖄 🏞 🗶 💐 Live S	earch
Fichier Edition Afficha	ge Favoris	Outils ?			
🙀 Favoris 🛛 🚖 🏉 Site	es suggérés 🔻	🙋 Hotmail 🙋 Galerie de c	mposants W 🔹		
🦉 Veuillez patienter				🔂 • 🗟 · 🖂	🖶 🔹 Page 🔹 Sécurité 👻 Outils 👻 🔞 👻
			Internet Explorer - Avertissement de sécurité       Image: Complexity of the security	3]	
Attente de https://portail.acc	cesdistant.wallo	nie.be/dana/home/starter0.c	ji?check=yes	😜 Interne	t 🦓 🔹 🔍 100% 👻 j
🛃 démarrer	001	🤇 Veuillez patienter		0%	P 🔁 🕈 🖻 🐨 💱 👦 🗐 🔍 🖏 10:50

## 2.2 Etape 2 - Création du tunnel VPN

- Dans le module 'Sessions des applications clientes', cliquer sur [Démarrer] [9],

🖉 portail d'accès distant du SPW - Page d'accueil - Windows Internet Explorer	
COO V Dhttps://portail.accesdistant.wallonie.be/dana/home/index.cgi	💌 🔒 🍪 🎸 🗙 🦧 Live Search 🖉 🗸
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?	
👷 Favoris 🛛 🙀 🏈 Sites suggérés 👻 🛃 Hotmail 🔊 Galerie de composants W 🔹	
🖉 portal d'accès distant du SPW - Page d'accuel	🏠 🔹 🔝 🚽 🚍 🔹 Page 🗸 Sécurité 🗸 Outils 🗸 🔞 🔸 🎽
Wallonie de Wallonie	Page d'accueil Préférences 09:58:37 Aide Déconnexion
	Parcourir (conseils)
Bienvenue sur le portail d'accès distant du SPW, dgt2_libert. Signets Web	(i + v
Site intranet ou SPW	
Sessions des applications clientes	[9]
A Network Connect	Démarrer
Copyright © 2001-2012 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.	
	<b>₩</b> Internet <b>₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩</b>

Dans la fenêtre 'Contrôle de la configuration – Avertissement', cliquer [Toujours] [10],



🖉 portail d'accès distant du SPW - Network Connect - Windows Internet Explor	er		- a 🛛
🚱 🕤 🔻 🔊 https://portail.accesdistant.wallonie.be/dana/nc/ncrun.cgi?launch_nc=1		💌 🔒 🐼 😽 🗙 💐 Live Search	
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?			
🙀 Favoris 🛛 👍 🏉 Sites suggérés 🔹 🔊 Hotmail 🔊 Galerie de composants W 🔹			
Geportail d'accès distant du SPW - Network Connect		â • 🖬 · 🗆 🖷	▼ Page ▼ Sécurité ▼ Outils ▼ 🔞 ▼ 🂙
Wallonie		Page d'accueil Préféren	Session 09:59:55 Aide Déconnexion
Veuillez patienter         Lancement de Network Connect. Selon votre largeur de bande, cela per         [10]         Si une erreur ne permet pas le chargement correct de Network Connect, vous pouvez         • vérifier la compatibilité de votre système         • poursuivre. Il est possible que toutes les fonctionnalités ne solent pas disponibles.	Contrôle de la configuration - avertissement Souhaitez-vous télécharger, installer et/ou exécuter le logiciel à partir du serveur suivant ? Nom du produit : Network Connect 7.2.0 Nom du logiciel : neoNCSetup.exe Nom du serveur : portail.accesdistant.wallonie.be Toujours Oui Non		
Copyright © 2001-2012 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.			
		0	
		7EV 2	
Contrôle de la contig.		75%	

- Patienter quelques secondes le temps de la création du tunnel VPN (liaison sécurisée).
- Lorsque le tunnel est établi, l'icône apparaît dans la barre des tâches. L'utilisateur est connecté à l'infrastructure du SPW, il peut désormais accéder à ses ressources comme s'il était physiquement présent sur site spw (3.3 Etape 3 Accéder à vos ressources).

Tant que cette icône est grisée, le tunnel VPN n'est pas établi. Dès lors, il est impossible pour l'utilisateur d'accéder à ses ressources.

#### 2.3 Etape 3 - Accéder à vos ressources

- Réduire le navigateur Internet [11] (ne pas fermer la fenêtre !),
- Accéder à vos ressources SPW comme si vous étiez au bureau. En d'autres termes, ceci signifie qu'une fois connecté au portail, les utilisateurs sont considérés comme virtuellement au SPW.

Tout comme au SPW, la navigation sur Internet implique une authentification *via* votre identifiant (code Ulis ou ALxxx) et mot de passe Internet (ou d'annuaire).

- Pour réaliser cette authentification, ouvrir un nouveau navigateur (pas un nouvel onglet !).

Une fois authentifié à Internet vous êtes soumis aux mêmes contraintes de navigation qu'au SPW.



T

Pour récupérer votre connexion Internet personnelle et par conséquent ne plus être soumis aux contraintes de sécurité en vigueur au SPW, il vous suffit de vous déconnecter du portail Accès Distant (*Cfr.* Etape 4 – Déconnexion).

	+
🏉 portail de télétravail du SPW - Page d'accueil - Windows Internet Explorer	- 2 🛛
🚱 🕞 💌 👔 https://portail.accesdistant.wallonie.be/dana/home/index.cgi	💌 🔒 🗟 😚 🗙 🔊 Live Search 🖉 🖉
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?	
🖕 Favoris 🛛 👍 🍘 Sites suggérés 👻 🔊 Hotmail 🖉 Galerie de composants W 👻	
C portail de télétravail du SPW - Page d'accueil	🏠 🔹 🔝 👘 🖾 👼 🔹 Page + Sécurité + Outils + 🔞 - 💙
	▲ Session ③ ■
Wallonie	Page d'accueil Préférences Of 5000 Aide Déconnexion
Bienvenue sur le portail de télétravail du SPW, dgt2_libert.	
Signet: Web	i= + <del>-</del>
🕼 Site intranet du SPW	19
Sessions des applications clientes	-
A Network Connect	Démarrer
Copyright © 2001-2012 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.	
Terminé	😜 Internet 🥢 🖓 🔹 🔍 100% 👻
🛃 démarrer 🖉 🥝 🌈 portai de télétraval	- 18 - 20 9 座 🖓 🗸 41 9 多 段 10:53

#### 2.4 Etape 4 - Déconnexion

- Restaurer la page de navigation Internet 'Portail de télétravail du SPW Page d'accueil',
- Cliquer sur [Déconnexion] [12].

🤗 portail de télétravail du SPW - Page d'accueil - Windows Internet Explorer		- 🗗 🗙
🗿 🕘 💌 🔊 https://portail.accesdistank.walionie.be/dana/home/index.cgi	🖌 🔒 😣 🆘 🗙 💐 Live Search	P -
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?		
🖕 Favoris 🛛 👍 🍘 Sites suggérés 🔹 🔊 Hotmail 🔊 Galerie de composants W 💌		[4:0]
Coportal de télétravail du SPW - Page d'accuel	🏠 🔹 🔝 👘 🖃 🚔 👻 Page 🕶 Sécurité	[12]
	Service 🙆	
Wallonie de Wallonie	Page d'accueil Préférences 03:55:55 Aide	Déconnexion
	Parco	ourir ( <u>conseils</u> )
Bienvenue sur le portail de teletravail du SPW, dgt2_libert.		
Signets Web	8= + 👻	
🕼 Site intranet du SPW	P	
Sessions des annirations clientes	<b>•</b>	
A Network Connect	Démarrer	
Copyright ©-2001-2012 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.		
Terminé	😜 Interne Connecté 🛛 🖓 👻	🔍 100% 🔹 🔡
🛃 démarrer 🦉 🥝 🖉 portal de télétraval	1%) <b>@</b> 22700000000000000000000000000000000000	9) 🗞 🔯 10:53



#### 3 DURÉE D'UNE SESSION ACCÈS DISTANT

La durée d'une session Accès Distant est de 10 heures.

Pour information, le décompte de votre session peut être consulté à tout moment en restaurant la page de navigation Internet *'Portail de télétravail du SPW – Page d'accueil'* [13].

En cas d'inactivité prolongée, l'utilisateur est également notifié de sa déconnexion prochaine. En cliquant **[OK]** [14], la session de l'utilisateur est réactivée, le (Time Out est fixé à 1 heure).

🍘 portail d'accès distant du SPW - Page d'accueil - Windows Internet Explorer	_		_ = ×
🚱 🕙 💌 🙋 https://portail.accesdistant:wallonie.be/dana/home/index.cgi	💌 🔒 😣 😽 🗙 🚮 Goog	gle Belgique	P -
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?		[40]	
👷 Favoris 🎉 portail d'accès distant du SPW - Page d'accueil	🙆 • 🗟 · 🖻		Outils 🔹 🔞 🗸 🦈
SPW		Ļ	
2 M Service public		Session	<b>O</b>
Wallonie	Page d'accueil Pre	éférences 05125157	Aide Déconnexion
			arcourir (conseils)
Bienvenue sur le portail d'accès distant du SPW, spw pro.			
Signets Web		8= + 📼	
Site intranet du SPW		P	
A Network Connect		ómarror	
		emaner	
Copyright © 2001-2012 Juniper Networks, Inc. All rights reserved			
Message de la page web			
Votre session va expirer dans 30 minute(s) en raison de son inactivité. Cliquez sur [OK] pou	ur prolonger votre session.		
	NF NF NF NF NF NF NF		
Terminé	😜 Intern	net 🧳	ar €100% r
🛃 démarrer 🔰 🤨 🖉 🖾 🖾 🦈 🌈 portai d'accès distant			R 17:11

#### 4 APPLICATIONS ET RESSOURCES DISPONIBLES

Certaines restrictions ont été émises concernant quelques applications de sorte que toutes ne sont pas accessibles depuis le portail Accès Distant.

Pour vérifier l'accessibilité d'une application à partir du portail Accès Distant, contacter le Service Desk au 081/77 3000 ou consulter l'Intranet du DTIC.

La liste des applications techniquement anciennes, non accessibles à distance, se trouve sur l'intranet.



#### 5 INCIDENTS FRÉQUEMMENT RENCONTRÉS

## 5.1 Compte Utilisateur/Mot de passe invalides

- 1. Après 3 tentatives erronées de connexion, le compte de l'utilisateur est automatiquement verrouillé. Dans ce cas, contacter le Service Desk au 081/77 3000.
- 2. Dans « Mode d'authentification » bien choisir Simplifiée.